



Trouvez votre prochain échange !

Le guide à lire pour tout comprendre. À enregistrer sur votre ordinateur, à n'imprimer qu'en cas de besoin.

h.me
exchange

A group of people are dining outdoors at night under a pergola. The scene is illuminated by warm string lights hanging from the structure. In the foreground, a woman with dark hair is seen from the back, wearing a dark top. To her right, a man with a beard and a blue shirt is smiling. Further right, a woman in a yellow shirt and a man in a white shirt are also visible. The table is set with plates of food, glasses, and bottles. The background shows dense green foliage.

Comme toutes les bonnes choses dans la vie, **les échanges de maison ne se font pas sans y investir un peu de temps et d'effort...** mais aussitôt la machine lancée, vous **embarquez pour une expérience de voyage unique, authentique et humaine.**

"J'ai flashé sur l'échange de maison à la lecture d'un article de presse dans les années 90. Il m'a fallu quelques années pour convaincre mon mari et nous avons effectué notre premier échange en 2006... la révélation ! Depuis, ni lui ni moi n'imaginons plus d'autre façon de voyager. Nous préparons actuellement notre trentième échange. Nous organisons désormais nos propres voyages durant l'année (nous sommes retraités et voyageons seuls ou avec des amis) et nos vacances d'été avec nos enfants et nos petits-enfants, le tout en échange de maison bien sûr ;-)"



Odette, Belgique

L'ABC de l'échange de maison

Les échanges de maison existaient bien avant internet !

N'oubliez pas que les échanges de maison ont commencé dans les années 50 aux Etats-Unis, alors que certains enseignants cherchaient un moyen de voyager pendant plusieurs semaines en été, sans avoir à payer le prix fort. Le système d'échange s'est élargi ensuite et HomeExchange.com a vu le jour en 1992, pour faciliter les échanges via Internet.

Pourquoi échanger sa maison ?

Avec HomeExchange, on peut **imaginer, créer et organiser sa propre expérience de voyage**. **La préparation est une des composantes indispensable qui rendra l'expérience passionnante !**

Ce guide **a été créé pour vous aider à trouver votre premier échange de maison**. Celui qui vous ressemblera, pour que vous puissiez enfin vivre vos vacances de façon abordable, humaine et durable. Vous y trouverez les conseils de nos ambassadeurs HomeExchange, qui sont des échangeurs de maison très expérimentés.

**"~~Le bonheur~~
L'échange de
maison n'est
pas une destina-
tion à atteindre,
mais une façon
de voyager. "**

Les types d'échanges

Avant, la formule initiale «Tu viens chez moi et je vais chez toi » était le seul moyen de faire des échanges. Cependant, il est parfois très difficile d'organiser un échange simultané : l'autre Membre n'est pas forcément intéressée par votre ville/région, ou bien les dates des vacances ne sont pas les mêmes.

C'est pourquoi la formule des échanges non réciproques a été inventée : par exemple, un Membre de Barcelone se rend à Paris, et le Membre de Paris ne se rend pas à Barcelone, mais à New York et à son tour, celui de New York décide d'aller à Hawaii.

Il existe deux types d'échanges de maison



L'échange traditionnel

Deux personnes échangent leur domicile respectif aux mêmes dates (échange simultané) ou à des dates différentes (échange non simultané)



L'échange avec GuestPoints

Si l'autre personne ne souhaite pas venir chez vous, mais que son domicile est disponible, vous pouvez lui proposer des GuestPoints pour séjourner chez lui.

"J'ai commencé à échanger des maisons avant même qu'Internet n'existe, il y a plus de 35 ans. Je mettais une annonce dans le journal et nous échangeons des instantanés Polaroids. Je suis devenu accro. J'ai échangé des dizaines et des dizaines de fois au fil des ans, apprécié de nouveaux animaux de compagnie, les photos de famille sur les murs, les œuvres inattendues et les nouveaux amis. J'ai économisé énormément d'argent et je me suis beaucoup plus amusé que si j'étais restée dans une petite chambre d'hôtel ! L'été dernier, j'ai échangé mon domicile à Maui contre un voilier de 16 mètres dans les îles grecques !"



Sharon, USA



Les Guestpoints

En vous offrant vos premiers "GuestPoints" HomeExchange vous facilite la tâche pour trouver votre premier échange : qu'il s'agisse d'un échange simultané traditionnel ou d'un échange avec GuestPoints.

La valeur de votre maison

En fonction de la destination, du nombre de couchages et des différents équipements que vous proposez dans votre domicile (WiFi, ascenseur, piscine, etc.), votre maison se verra attribuer une valeur en GuestPoints (GP). Imaginons que votre maison ait une valeur de 100 GP et que vous receviez une demande d'échange pendant 7 jours d'un Membre de Florence. Vous n'êtes pas intéressés par cette destination mais ça tombe bien, votre maison est disponible car vous allez rendre visite à votre famille : vous pouvez accepter cet échange en tant qu'échange non réciproque avec GuestPoints et héberger l'autre Membre pour 700 GP. Vous pourrez ensuite utiliser ces GuestPoints pour vous rendre dans la destination de votre choix, au moment de votre choix !

Votre solde de GuestPoints

Si vous séjournez chez un autre Membre, vous utilisez des GuestPoints ; par contre, si vous hébergez quelqu'un chez vous, vous recevez des GuestPoints.

"Depuis maintenant 12 ans, je suis uneoureuse de ce type de vacances. J'ai eu plus de 29 fabuleux échanges. Cet été par exemple je pars un mois aux USA de la côte Ouest jusqu'à New York avec mes 2 enfants et mon mari. Pour 32 nuits de voyages J'ai réussi à ne payer que 2 nuits, tout cela grâce aux échanges et Guestpoints. Sacré organisation mais quelle économie et quelle belles rencontres!"



Joan, France

Astuce

Remplissez à 100% le profil de votre maison et assurez-vous d'indiquer tous les équipements disponibles afin que la valeur GuestPoints attribuée à votre maison soit correcte. Si vous n'êtes pas d'accord avec la valeur attribuée, vous pouvez l'augmenter ou la diminuer (jusqu'à 30%).

Échanges simultanés avec des GuestPoints ?

Normalement, les échanges simultanés et non simultanés se font sans GuestPoints. Dans certains cas, les Membres décident d'utiliser leurs GuestPoints pour ce type d'échange.

Exemples:

1. Les GuestPoints peuvent être utiles si l'échange simultané n'a pas la même durée. Le Membre A voyagera pendant 10 jours et restera 5 jours dans la maison du Membre B et 5 jours chez un ami. Le Membre B voyagera pendant 10 jours, mais devra rester au domicile du Membre A pendant toute la durée de son voyage.

2. Le domicile du Membre A a une valeur GuestPoints supérieure à celui du Membre B. Ces Membres conviennent d'utiliser les GuestPoints pour bénéficier des équipements supplémentaires proposés au domicile du Membre A.

Vous pouvez choisir ou non d'utiliser des GuestPoints dans les échanges simultanés ; vous devez simplement en convenir avec votre partenaire d'échange à l'avance, avant de finaliser l'échange. Vous pouvez activer ou désactiver les GuestPoints pour les échanges simultanés sur la page « Éditer la page d'accueil ».

Guide étape par étape pour s'inscrire et commencer à échanger

1. Inscrivez vous gratuitement

Rejoignez la communauté HomeExchange !

2. Présentez votre maison : Ajoutez des descriptions

Décrivez votre lieu de vie à la communauté et dites-lui pourquoi vous l'aimez.

3. Ajoutez des photos de votre maison

Le meilleur moyen d'attirer des offres et de faire des échanges est de prendre des photos ensoleillées de bonne qualité.

4. Mettez votre calendrier à jour

Ajoutez vos dates de disponibilité.

5. Créez votre profil

Présentez-vous à la communauté.

6. Sélectionnez vos destinations préférées

Où aimeriez-vous aller lors de votre premier échange ?

Vous êtes prêts, allez-y !

Voyagez autant que vous voulez, il n'y a pas de limites !

1. Inscription gratuite

L'adhésion à HomeExchange est gratuite. Vous pouvez créer votre profil personnel et celui de votre maison, chercher des échanges dans autant de destinations que vous le souhaitez, voir les maisons dans lesquelles vous pouvez séjourner, contacter les Membres pour leur proposer un échange ... Vous n'avez rien à payer avant d'avoir convenu et finalisé un échange. Et seulement ensuite, nous vous demanderons de prendre l'abonnement.

Si vous vous demandez combien de personnes seront intéressées par votre maison ou combien de temps il vous faudra pour trouver un échange, ajoutez simplement votre maison sur le site et essayez de trouver un échange, avant d'avoir à payer.

2. Créez votre profil de maison : Les descriptions

Il y a 3 champs à remplir :

Le titre

Comment appelleriez-vous votre maison ? Par exemple : «Maison familiale avec jardin à Valence», «Grand appartement, lumineux et central», «Studio pour 2 personnes, très central». – Faites en sorte que ce soit accrocheur !

Votre maison

Décrivez-la, précisez pourquoi elle vous plaît, ses coins et recoins uniques... Vos photos aideront les Membres à mieux imaginer votre maison. Vous pourrez également mettre en lumière les éléments les plus originaux de votre maison par vos propres mots dans une description (ex. des jeux de société, un barbecue au propane, ou la luminosité dans votre salon l'après-midi.)

Le quartier

C'est ici que vous pouvez ajouter du contexte et décrire le quartier dans lequel vous vivez (quartier résidentiel ou très animé, avec de nombreux magasins, etc.), comment se rendre au centre-ville (à pied, en transports en commun, etc.), ou quels services sont près de chez vous (piscine, parc, boulangerie ...). Profitez de cette section pour présenter les activités touristiques à proximité ainsi que les grandes villes de votre région, surtout si vous vivez dans une petite ville.

3. Créez le profil de votre maison : Les photos

Au cours du processus d'inscription, vous devrez ajouter des descriptions et photos de votre maison. Vous devez rajouter un minimum de 5 photos par maison, même si vous pouvez en ajouter d'avantage. De nombreux Membres choisissent leur échange en se basant tout particulièrement sur les photos de l'annonce... de quoi leur inspirer de supers vacances.

Ajoutez des photos de toutes les pièces de la maison afin que les autres Membres aient une idée complète de votre maison. Montrez le caractère unique de chaque pièce (par exemple, exposez les livres et les films sur les étagères, montrez la salle de jeux des enfants et les jouets, faites une jolie table ...)

De nombreux Membres affichent également des photos de leur quartier, de leur ville ou de leur région (en plus de celles de leur domicile). C'est un bon moyen de montrer toutes les activités touristiques de votre région, surtout si vous vivez dans une ville ou région moins connue.

En bref, si votre annonce contient au moins 15 photos de votre maison et au moins 5 de votre région ou ville, vous êtes sur la bonne voie !

Astuce

Nettoyez et organisez les pièces avant de prendre des photos ; prenez-les pendant la journée, de préférence un jour ensoleillé. Vous pouvez également les prendre directement avec votre téléphone portable et les ajouter via [l'application HomeExchange](#). C'est simple comme bonjour !

Astuce

Il est important que vous montriez votre maison telle qu'elle est : la transparence est essentielle pour éviter les malentendus ou les fausses attentes. N'ayez pas honte de montrer votre maison ; chaque maison a quelque chose d'unique. Mettez-le en valeur dans vos photos et votre description. Une de vos chambres est-elle très confortable ? Montrez des photos de la pièce sous différents angles ou mettez en lumière certains détails. Avez-vous une arrière-cour ? Les beaux espaces extérieurs sont très appréciés des Membres ...

4. Créez le profil de votre maison : Le calendrier

Il est très important que vous ajoutiez la disponibilité de votre maison dans le calendrier, pour que votre maison apparaisse dans les résultats lorsque d'autres Membres font une recherche d'échange.

Sur votre calendrier, utilisez la période verte **"Disponible"** pour indiquer les dates auxquelles vous souhaitez faire un échange et pour lesquelles vous acceptez tout type d'échange (réciproque, simultané, GuestPoints). Si votre maison est disponible à d'autres dates, mais que vous ne cherchez pas à partir en échange, marquez-la en bleu, **"Recherche invités"**. Cela signifie que vous êtes prêt à accueillir quelqu'un pour des GuestPoints, mais que vous ne voyagerez pas chez lui en retour. Vous pouvez utiliser la couleur orange pour les périodes durant lesquelles vous souhaitez faire un échange réciproque, en allant chez votre partenaire d'échange aux mêmes dates que vous l'accueillez, ou à des dates différentes.

Lorsqu'un Membre finalise un échange dans votre logement, celui-ci apparaîtra **automatiquement en rouge** sur votre calendrier, afin que les autres Membres sachent que votre domicile n'est pas disponible à ces dates.

5. Votre profil

Une fois que vous avez complété le profil de votre maison, vous devez créer votre profil personnel. Le profil personnel est important car il vous donne l'occasion de vous présenter, ainsi que toute votre famille, aux autres Membres HomeExchange et aux partenaires d'échange potentiels.

Nous vous recommandons de télécharger une photo de vous et de votre famille, ou des personnes qui voyageront avec vous. Présentez-vous et introduisez les autres Membres de votre famille, y compris vos animaux de compagnie, le cas échéant. Vous pouvez expliquer ce que chacun fait, quel âge ont vos enfants (si vous en avez), vos loisirs ou ce que vous aimez faire lorsque vous voyagez. Pensez au genre de choses que vous aimeriez connaître des autres Membres et incluez-les dans votre profil. De cette façon, les autres Membres peuvent mieux voir si cela leur convient.

6. Les destinations préférées. L'importance de la recherche inversée

Il y a sûrement une destination que vous tenez à voir absolument, non ? Dans la section « destinations préférées » de votre profil, vous pouvez ajouter jusqu'à 20 destinations. L'ajout de destinations préférées augmente vos chances d'organiser un échange avec un autre Membre de l'une de ces régions. Vous pouvez également utiliser la recherche inversée pour voir qui souhaite venir dans votre région. La recherche inversée est très facile à utiliser. Vous devez simplement cliquer sur « recherche inversée », ajouter votre position et cliquer sur « Appliquer ». La recherche montrera tous les profils du monde entier qui souhaitent venir au lieu que vous avez entré dans la recherche inversée. Vous pouvez même élargir la zone de recherche en ajoutant un emplacement proche de votre domicile (par exemple, une grande ville, un département, une région, etc.).

Astuce

Lorsque vous avez complété à 100% votre profil personnel et celui de votre maison, vérifiez l'adresse de votre domicile pour inspirer confiance à l'ensemble de la communauté. Les profils vérifiés apparaissent en premier dans la recherche et ont 80% plus de chances de finaliser un échange. Vous devrez télécharger sur notre serveur sécurisé une pièce d'identité officielle avec photo (ex.: passeport, permis de conduire, etc.) et une facture récente (ex.: facture Internet, facture d'électricité, etc.) indiquant la même adresse que celle du domicile publié sur HomeExchange. Notre équipe contrôlera ces documents et confirmera que votre profil est vérifié ... gratuitement !

[Plus d'information](#)

Astuce

Même si vous avez indiqué une destination préférée, vous allez recevoir des propositions pour d'autres lieux. N'écartez pas trop vite ces propositions d'autres HomeExchangers ! Vous pourriez découvrir un endroit auquel vous n'avez jamais pensé. Plus vous êtes flexible en termes de destinations et de dates, plus il sera facile de trouver un échange.



"Lors de la création de notre profil, on s'était tellement soucié d'avoir de belles photos, une belle description de notre maison et de la région environnante, que nous ne comprenions pas pourquoi notre profil de maison étonnant ne figurait pas dans les résultats de recherche. Il se trouve que nous avons oublié de mettre à jour le calendrier avec nos disponibilités !"



Horacio, Argentina

"Nos voyages inattendus ont commencé en 2009, lorsqu'on nous a proposé des échanges dans des pays auxquels nous n'avions jamais pensé. Notre échange le plus mémorable fut celui de Port of Spain, Trinidad, où nous avons reçu un accueil inoubliable ! Nous n'avions que de vagues idées sur cette île ... mais les amis de nos échangeurs nous ont aidés et nous ont réservé un accueil extrêmement chaleureux!"



Alain, Canada

Comment faire confiance et échanger avec sérénité

Comment faire confiance aux autres

L'échange de maison est basé sur le **respect mutuel et la confiance**.

Nous sommes tous des invités et des hôtes, et notre devise est la suivante : **prenez soin de la maison de votre hôte comme vous aimeriez qu'il prenne soin de la vôtre**.

Comment faire confiance

- La communication est essentielle ! Est-elle fluide ? Aimez-vous les réponses que vous obtenez ? Votre hôte a-t-il une attitude hospitalière ?
- Il est important de continuer à communiquer avec vos partenaires d'échange, même si vous avez déjà finalisé l'échange et que votre voyage n'est pas avant plusieurs mois. Cela permet d'instaurer une confiance mutuelle.
- Si le profil est vérifié, cela signifie que notre équipe a contrôlé que cette personne existe et vit bien dans cette maison.
- Si votre potentiel partenaire a déjà échangé sa maison, vous pourrez lire sur son profil les commentaires laissés par les autres Membres.
- Lisez attentivement le profil et les descriptions. Aimez-vous ce que vous voyez ? Est-ce compatible avec votre vision de la vie ? Avez-vous des points communs ?
- Regardez bien les photos de la maison.

Vous êtes absolument autorisé à **dire NON à des demandes d'échange autant de fois que vous le souhaitez**, jusqu'à ce que vous trouviez une personne avec qui vous vous sentez à l'aise pour échanger. **Lorsque vous êtes à l'aise, lancez-vous et finalisez l'échange afin qu'il soit enregistré et offre toutes les garanties de HomeExchange !**

Astuce

Partagez vos projets de voyage avec vos partenaires d'échange, ils pourront peut-être vous donner de bons conseils sur la région. Si vous devez réserver des billets d'avion, faites-leur savoir.

Comment écrire une bonne proposition d'échange

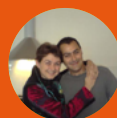
Votre profil est maintenant prêt. Vous avez commencé vos recherches dans votre destination idéale et selon vos dates de vacances et vous voyez plusieurs maisons qui correspondent à vos projets de voyage. La prochaine étape consiste à écrire un message à chaque Membre pour lui proposer un échange.

Il est possible que vous ayez de la chance et que vous trouviez un échange dans les 24 heures qui suivent l'envoi de quelques messages. L'expérience nous a appris qu'il faut au moins 15 messages pour trouver un échange. Et, nous ne vous mentirons pas, dans certains cas, il vous faudra peut-être envoyer 100 messages. Mais lorsque vous en aurez trouvé un, la récompense sera tellement incroyable que le temps passé à chercher n'aura pas été vain.

Voici quelques conseils pour convaincre un Membre d'échanger avec vous :

- Présentez-vous et les personnes qui voyageront avec vous. De combien de personnes est composé votre groupe et quels sont leurs âges ?
- Expliquez pourquoi vous voulez vous rendre à cet endroit, pour combien de jours et à quelle période (êtes-vous flexible ou avez-vous des dates fixes ? ...).
- Montrez-leur que vous avez lu les descriptions sur leur profil en précisant ce que vous aimez dans leur maison.
- Proposez le type d'échange souhaité : simultané ou avec des Guestpoints ? Idéalement, vous êtes ouverts à tous les types d'échanges et vous avez une idée de l'option qui correspondrait mieux aux deux côtés.
- Si c'est votre premier échange, expliquez ce qui vous a motivé à rejoindre notre communauté.
- Dites-leur quelles sont les attractions touristiques de votre région et ce que vous aimez chez vous : que pourront-ils faire s'ils viennent passer quelques jours dans votre coin du monde en échange réciproque ?
- Personnaliser votre proposition autant que possible : s'il s'agit d'une famille avec des enfants, parlez-leur des activités adaptées aux enfants dans votre région. Si vous voyez qu'ils aiment la randonnée, parlez-leur de quelques excursions qu'ils pourraient faire ...

"J'ai eu un véritable coup de cœur pour la première famille avec laquelle nous avons échangé. Une famille florentine formidable dans l'appartement de laquelle nous nous sommes sentis comme en famille. Nous avons beaucoup partagé nos ressentis et nos philosophies de vie étaient très similaires."



Christelle, France

"Je ne peux pas accepter toutes les demandes d'échange, mais il y a trop d'attentes et de souhaits dans chacune d'elles pour les laisser sans réponse. C'est la raison pour laquelle je veux encourager tous les Home-Exchangers à répondre à chaque offre, même si la réponse est négative ou s'ils doivent utiliser la réponse automatique. Soyez certain qu'au moins quelqu'un, peut-être de l'autre côté du monde, vous remerciera."



Luis, Spain

Astuce

HomeExchange a un système qui enregistre votre dernier message, le copie et le colle dans chaque nouvelle conversation. Il mettra également automatiquement à jour le nom du Membre. Une fois que vous avez écrit le texte de base, vous pourrez envoyer des messages personnalisés beaucoup plus rapidement.

Finalisez votre échange avec notre abonnement

L'inscription et la recherche d'un échange sont gratuits. Nous vous demanderons seulement de vous abonner (une fois que vous aurez convenu d'un échange avec un autre Membre).

L'abonnement

Avec un paiement de 130 € par an, vous pouvez organiser autant d'échanges que vous le souhaitez pendant la durée de votre abonnement et si vous n'en trouvez pas, aucun souci, la 2e année est gratuite ([en savoir plus sur la garantie HomeExchange](#)).

Et si quelque chose se passe mal

En cas de problème et si l'une des deux parties devait par obligation exceptionnelle annuler l'échange, l'équipe HomeExchange se chargerait de vous aider à trouver une solution.

En cas d'annulation, tous les échanges finalisés sont couverts par le service HomeExchange, qui vous aide à trouver un autre échange ou vous dédommage financièrement.

En savoir plus.

L'abonnement vous permet aussi d'avoir le Service Membres à votre disposition et la protection en cas de dommages matériels. Vous pouvez nous contacter par email ou via le chat communautaire, où nos Ambassadeurs répondront à vos questions en fonction de leurs expériences personnelles d'échange de maison.

Un récapitulatif rapide...

N'oubliez pas ces six choses qui vous aideront à trouver plus d'échanges ! Êtes-vous prêt à organiser votre premier échange ?

3, 2, 1 Échangez !

Derniers conseils

- Complétez à 100 % votre profil personnel et celui de votre maison.
- Ajouter la disponibilité de votre maison dans le calendrier.
- Incluez vos destinations préférées.
- Demandez à être vérifié !
- Essayez la recherche inversée.
- Soyez flexible et l'échange de maison vous le rendra ;).