



De gids met alles over HomeExchange

De gids om alles te begrijpen.
Opslaan op je computer, printen
alleen wanneer het nodig is.

h.me
exchange



Zoals alle goede dingen in het leven **gebeurt woningruil niet zonder dat je er wat tijd en moeite aan besteedt**, maar wanneer je dat eenmaal hebt gedaan zal je kennismaken met **de meest authentieke en menselijke manier van reizen.**

"Ik ben 4 jaar geleden begonnen met het ruilen van onze flat in Costa Rica en sindsdien is er geen andere manier waarop ik wil reizen. Omdat ik zelf in luxehotels heb gewerkt wist ik niet of ik zou genieten van het verblijf in het huis van iemand anders. Het is gebleken dat we niet alleen in geweldige huizen hebben kunnen wonen, maar dat we ook in staat waren om te leven zoals de lokale bevolking en om vrienden te worden met onze ruilers. Het is een geweldige manier om kennis te maken met de cultuur en de wereld te zien. In 4 jaar tijd heb ik meer dan 45 keer met andere huiseigenaren geruild!"



Colleen, Canada

Het abc van HomeExchange

Woningruil is ouder dan het internet!

Onthoud dat woningruil al in de jaren '50 is begonnen, toen sommige leraren op zoek waren naar een manier om in de zomer een aantal weken op reis te gaan zonder de prijzen van het hoogseizoen te betalen. De markt voor woningruil groeide, en in 1992 werd HomeExchange.com geboren om ruilen via het internet makkelijker te maken.

Waarom HomeExchange?

Een van de redenen waarom leden verslaafd raken aan woningruil is dat je met HomeExchange in staat bent om **je eigen persoonlijke reiservaring te bedenken en zelf te realiseren. Deze voorbereiding wordt een belangrijk en opwindend onderdeel van de hele ervaring!**

Hier is een "doe-het-zelf" gids om je te helpen **om je eerste woningruil te vinden** en te beginnen met het waarmaken van je dromen op een meer betaalbare, menselijke en duurzame manier. Je vindt er tips in van enkele van onze HomeExchange Ambassadeurs, die ervaren woningruilers zijn.

**"Geluk
HomeExchange
is een reis, geen
bestemming."**

Soorten ruil

De oorspronkelijke methode van "Ik ga naar jouw huis en jij gaat naar het mijne" was voorheen de enige manier om te ruilen, maar we hebben ons gerealiseerd dat het soms erg moeilijk is om een gelijktijdige ruil te organiseren, omdat de andere persoon misschien niet geïnteresseerd is in een reis naar jouw stad/regio, of niet in dezelfde periode zal reizen.

Dat is waarom de optie van niet-wederzijdse ruil in het leven is geroepen: dat wil zeggen dat bijvoorbeeld iemand uit Barcelona naar Parijs gaat, maar de Parijzenaar niet naar Barcelona, maar in plaats daarvan naar New York gaat, en degene uit New York op zijn beurt besluit om naar Hawaï te gaan.

Er zijn momenteel twee soorten woningruil



De traditionele wederzijdse ruil

Twee mensen ruilen hun respectievelijke woningen op dezelfde data (gelijktijdige ruil) of op andere data (niet-gelijktijdige ruil).



Ruil met GuestPoints

Als de andere persoon niet in een verblijf in jouw huis is geïnteresseerd, maar zijn huis is wel beschikbaar, dan kun je hem GuestPoints aanbieden om in zijn huis te logeren.

"Ik begon met woningruil nog voordat internet bestond, meer dan 35 jaar geleden. Ik plaatste toen een advertentie in een krant en wisselde Polaroid kiekjes uit. Ik ben eraan verslaafd geraakt. Ik heb in de loop der jaren tientallen keren geruild, genoten van nieuwe huisdieren, van familiefoto's aan de muur en van boeiende kunst, en heb bovendien nieuwe vrienden gemaakt. Ik heb duizenden euro's bespaard en veel meer plezier gehad dan ik in een klein hotelkamertje gehad zou hebben. Afgelopen zomer heb ik mijn huis op Maui geruild voor een 16 meter lange zeilboot op de Griekse eilanden."



Sharon, USA



Guestpoints

Nadat je bent ingeschreven bij HomeExchange zul je zien dat er punten (GuestPoints) op je account zijn bijgeschreven en dat er aan jouw huis ook een bepaalde waarde aan punten per nacht is toegekend.

Bij HomeExchange maken we het je gemakkelijk om je eerste ruil te vinden, of het nu een traditionele gelijktijdige ruil is of een ruil met GuestPoints. In feite is de reden dat we je bij wijze van welkom GuestPoints toekennen, dat we je willen helpen om een ruil met GuestPoints te organiseren.

De waarde van je huis

Afhankelijk van de locatie, het aantal beschikbare bedden en de verschillende voorzieningen waarover je huis beschikt (wifi, lift, zwembad, ...), zal aan je huis een waarde in GuestPoints worden toegekend. Stel je voor dat jouw huis een waarde heeft van 100 GP en dat je een ruilverzoek voor 7 dagen krijgt van een lid dat op een plek woont die je niet wilt bezoeken, maar dat je huis gedurende die 7 dagen wel beschikbaar is en jij op reis wilt gaan. Je kunt de ruil accepteren als een niet-wederzijdse ruil met Guestpoints en het andere lid ontvangen voor 700GP. Je kunt deze Guestpoints vervolgens gebruiken om naar de bestemming van je keuze te reizen.

Je GuestPoints balans

Als je in het huis van een ander lid logeert, dan gebruik je GuestPoints; maar wanneer je iemand in jouw huis ontvangt, dan ontvang je GuestPoints.

"HomeExchange heeft een nog grotere hoeveelheid aan huizen om te ruilen beschikbaar gemaakt, en de GuestPoints maken meer flexibiliteit mogelijk voor wat betreft de keuze van waar je heen gaat en voor hoelang. Ons doel is om HomeExchange door te laten gaan met het stimuleren van een stevig wederzijds vertrouwen en van loyaliteit tussen leden om elkaar genereus te verwelkomen en zo zorgvuldig als we kunnen op elkaars huis te passen."



Rachel, Ireland

Tip van een kenner

Vul het profiel van je huis volledig in en controleer of alle beschikbare voorzieningen zijn aangevinkt om er zeker van te zijn dat de GuestPoint waarde die aan je huis is toegekend correct is. Wanneer je het niet eens bent met de toegekende waarde kun je die met een extra 30 GuestPoints verhogen of hem verminderen.

Gelijktijdige ruil met GuestPoints?

Normaliter worden gelijktijdige en niet-gelijktijdige ruilen gedaan zonder GuestPoints. "Ik logeer in jouw huis en jij in het mijne" is de eenvoudige, traditionele manier, maar in sommige gevallen besluiten leden om ook voor dit type ruil GuestPoints te gebruiken.

Voorbeelden:

1. GuestPoints kunnen nuttig zijn wanneer de gelijktijdige ruil van ongelijke duur is. Lid A reist 10 dagen en zal 5 dagen in het huis van lid B logeren en 5 dagen in het huis van een vriend. Lid B zal 10 dagen reizen, maar zal de hele periode in het huis van lid A willen blijven.
2. Het huis van lid A heeft een hogere GuestPoints per nacht waarde dan het huis van lid B. Beide leden komen overeen om GuestPoints te gebruiken voor de extra voorzieningen waarover het huis van lid A beschikt.

Het staat je altijd vrij om te besluiten of je GuestPoints wilt gebruiken of niet bij een gelijktijdige ruil. Je moet het alleen van tevoren met je ruilpartner afspreken voordat de ruil afgesloten wordt. Je kunt GuestPoints voor een gelijktijdige ruil activeren of deactiveren op de Mijn Huis pagina.

Aantal GuestPoints per nacht

Op basis van de locatie van je huis, de beschikbare voorzieningen en het aantal bedden, stellen wij een aantal GuestPoints per nacht voor. We raden je aan om je ervan te verzekeren dat alle vereiste informatie correct is toegevoegd, zodat de GuestPoints waarde van je huis juist is.

Stap-voor-stap gids voor het inschrijven en beginnen met ruilen

1. Meld je gratis aan

Word lid van de HomeExchange gemeenschap!

2. Maak je huis/huizen: voeg beschrijvingen toe

Vertel de gemeenschap over de plek waar je woont en waarom je het daar zo fijn vindt

3. Voeg foto's van je huis toe

De beste manier om aanbiedingen te krijgen en te ruilen is om zonnige foto's van hoge kwaliteit te maken

4. Werk je kalender bij

Voeg de data toe waarop je huis beschikbaar is

5. Maak je profiel

Stel jezelf voor aan de gemeenschap

6. Selecteer je favoriete bestemmingen

Waar zou je op je eerste ruil graag naar toe willen gaan?

Je bent klaar, veel plezier!

Reis zoveel je wilt, alles is mogelijk!

1. Schrijf je gratis in

Het kost niets om bij HomeExchange te komen. Je kunt het profiel van jezelf en dat van je huis maken, op zoek gaan naar een ruil op zoveel bestemmingen als je maar wilt, de huizen bekijken waarin je zou willen logeren, contact opnemen met leden en een ruil voorstellen... Je hoeft niets te betalen totdat je het eens bent geworden en je de ruil hebt afgesloten. Pas dan zal je gevraagd worden om je lidmaatschap te activeren.

Dat betekent dat, wanneer je niet zeker was over het aantal mensen dat in jouw huis geïnteresseerd zou zijn of over hoelang het zou duren om een ruil te vinden, je gewoon je huis toe kunt voegen en kunt proberen om een ruil te vinden voordat je hoeft te betalen.

2. Maak het profiel van je huis: De beschrijving

Er zijn 3 velden die je in moet vullen:

Titel

Hoe zou je je huis noemen? Bijvoorbeeld: "Gezinswoning met tuin in Valencia", "Groot appartement, licht en centraal gelegen", "Studio voor 2 personen, erg centraal". - Maak het pakkend! ;)

Jouw huis

Leg uit hoe je huis eruit ziet, wat je er leuk aan vindt, de speciale hoekjes en gaten... De foto's zullen de kijkers helpen om je huis te leren kennen, maar woorden geven je de gelegenheid om die extra speciale dingen te belichten (zoals bijvoorbeeld heel veel bordspellen, een barbecue op propaangas, of hoe het zonlicht in de namiddag zo'n bijzondere gloed geeft aan je woonkamer).

De buurt

Dit is waar je context kunt geven en uit kunt leggen hoe de buurt waar jij woont eruit ziet (woonwijk of levendig, met veel winkels...), hoe je naar het centrum kunt gaan (te voet, met openbaar vervoer...), of welke voorzieningen er dichtbij huis zijn (zwembad, park, bakker...). Doe je voordeel met dit deel door de toeristische attracties en grote steden in jouw buurt te noemen, vooral wanneer je in een kleine stad woont.

3. Maak het profiel van je huis: De foto's

Tijdens de registratie zal je de beschrijving en de foto's van je huis moeten uploaden. Je moet minimaal 5 foto's per huis uploaden, maar we zeggen altijd hoe meer, hoe beter. Veel leden maken een keuze op basis van inspirerende foto's en of die al dan niet het goede vakantiegevoel geven.

Upload foto's van alle kamers van het huis, zodat de leden een goed idee krijgen van de woonruimte. Breng het unieke van iedere kamer naar voren (voeg bijvoorbeeld foto's van je kunst en interieurontwerp toe, laat alle boeken en films op de planken zien, laat de speelkamer van de kinderen zien en al hun speelgoed, dek de eetkamertafel of voeg een decoratieve vaas bloemen toe...).

Veel leden posten niet alleen foto's van hun huis, maar ook van hun buurt, stad of regio. Dit kan een goede manier zijn om alle toeristische attracties te laten zien - vooral wanneer je in een minder bekende stad/regio woont.

Kortom, wanneer je advertentie meer dan 15 foto's van je huis en minstens 5 van je regio/stad bevat, dan ben je op de goede weg!

Tip van een kenner

Zorg ervoor dat je huis schoon en opgeruimd is voordat je foto's maakt en maak ze overdag, bij voorkeur op een zonnige dag. Als je wilt kun je ze direct op je mobiele telefoon maken en ze uploaden met de [HomeExchange app](#). Het is zo gemakkelijk als wat!

Tip van een kenner

Het is belangrijk om je huis te laten zien zoals het werkelijk is, om transparant te zijn en om misverstanden of valse verwachtingen te voorkomen. Schaam je er niet voor om je huis te laten zien; ieder huis heeft iets speciaals; bedenk gewoon wat dat is en laat dat in je voordeel werken door je foto's en je beschrijving. Heb je een ontzettend gezellige kamer? Maak dan meerdere foto's van de kamer vanuit verschillende hoeken of laat de details zien. Heb je een achtertuin? Veel leden zijn dol op een fijne buitenruimte...

4. Maak het profiel van je huis: De kalender

Het is erg belangrijk dat je de beschikbaarheid van je huis aangeeft op je kalender zodat je huis verschijnt wanneer andere leden naar een ruil zoeken.

Controleer je agenda en **gebruik groen** om de data te markeren waarop je een ruil zou willen doen en je open staat voor iedere soort van ruil. Wanneer je huis op andere data beschikbaar is, maar je bent zelf niet van plan om te reizen, markeer ze dan **met blauw**. Dit betekent dat je bereid bent om leden voor GuestPoints te ontvangen, maar je niet naar hun huis toe wilt gaan. Wanneer je op zoek bent naar een ruil voor je huis, door ofwel op dezelfde data naar hun huis te gaan, of op andere, markeer dat dan **met oranje**.

Wanneer iemand een ruil afsluit met jouw huis, dan zal dit automatisch met **rood worden weergegeven** op jouw kalender zodat andere leden weten dat je huis op deze data niet beschikbaar is.

5. Jouw profiel

Wanneer je eenmaal de informatie over je huis hebt ingevuld, moet je je persoonlijke profiel maken. Dit persoonlijke profiel is belangrijk omdat het je de kans geeft om jezelf en je hele familie voor te stellen aan andere leden van de HomeExchange gemeenschap en aan potentiële ruilpartners.

We raden je aan om een foto van jezelf en je familie te uploaden, of van jou en de mensen met wie je op reis gaat. Stel jezelf en de andere leden van je huishouden voor, inclusief je huisdieren als je die hebt. Je kunt uitleggen wat jullie allemaal doen, hoe oud je kinderen zijn (als je die hebt), je hobbies, of wat je het liefste doet wanneer je op reis bent. Bedenk wat voor dingen je van andere leden zou willen weten en zet die in je profiel. Op deze manier kunnen andere leden beter bepalen of je een goede match bent.

6. Selecteer je favoriete bestemmingen

Je hebt vast en zeker een bestemming in gedachten waar je absoluut heen wilt, toch? In de sectie Favoriete Bestemmingen van je profiel kun je tot 20 favoriete bestemmingen toevoegen. Het toevoegen van favoriete bestemmingen vergroot je kansen op het afsluiten van een ruil met en ander lid dat afkomstig is uit één van deze bestemmingen.

Je kunt ook de functie Omgekeerd Zoeken gebruiken om te zien wie er naar jouw regio zou willen komen. Omgekeerd Zoeken is heel makkelijk te gebruiken. Alles wat je hoeft te doen is op Omgekeerd Zoeken te klikken, je bestemming toe te voegen en op "Toepassen" te klikken. De zoekopdracht toont vervolgens alle huizen overal ter wereld die naar de locatie willen komen die jij ingevoerd hebt bij Omgekeerd Zoeken. Je kunt het zoekgebied zelfs nog ruimer maken door een locatie bij jou in de buurt toe te voegen (zoals bijvoorbeeld een grotere stad of gemeente).

Je hebt niet alleen de mogelijkheid om je favoriete bestemmingen op te slaan, je kunt ook je favoriete huizen bewaren door op het hartjes-icoon bij ieder huis te klikken. Je kunt zien wie jouw huis als favoriet heeft gekozen onder de 'Zij houden van mijn huis' tab op je account. Het liken van andere huizen en het controleren wie jouw huis heeft geliked zou kunnen leiden tot het begin van een nieuwe wederzijdse ruil!

Tip van een kenner

Wanneer je je persoonlijke profiel en dat van je huis volledig hebt ingevuld, controleer dan je huisadres om het vertrouwen van de gemeenschap te bevorderen. Geverifieerde profielen komen als eerste tevoorschijn bij een zoekopdracht, en bieden 80% meer kans op het afsluiten van een ruil. Je zult een officiële foto (bijvoorbeeld paspoort of rijbewijs...) en een recente rekening (bijvoorbeeld voor internet of gas...) naar onze beveiligde server moeten uploaden, waarop hetzelfde huisadres staat als dat wat je op HomeExchange hebt gepubliceerd. Ons team zal deze documenten controleren en je profiel markeren als geverifieerd... gratis!

[Meer informatie](#)

Tip van een kenner

Zelfs wanneer je een favoriete bestemming hebt kun je voorstellen van andere plaatsen ontvangen. Schrijf deze verzoeken niet onmiddellijk af! Misschien ontdek je wel een plaats waar je nog nooit aan hebt gedacht als reisbestemming. Hoe flexibeler je bent voor wat betreft bestemming en data, des te makkelijker het is om een ruil te vinden.



"Bij het opstellen van onze advertentie waren we ontzettend druk met het maken van mooie foto's en een geweldige beschrijving van ons huis en het omringende gebied, maar vervolgens vroegen we ons af waarom onze fantastische advertentie niet verscheen in de zoekresultaten. Blijkt dat we vergeten waren om onze kalender bij te werken met onze beschikbaarheid! "



Horacio, Argentinië

"We begonnen in 2009 naar onverwachte plaatsen te reizen, toen we een ruilverzoek kregen uit landen die we nooit hadden gedacht te bezoeken. Onze meest gedenkwaardige ruil was er eentje in Port of Spain, Trinidad, en wat een welkom kregen we daar! We wisten nauwelijks waar het eiland lag... en vrienden van onze ruilers kwamen ons helpen en gaven ons zo'n warm welkom!"



Alain, Canada

Hoe je kunt vertrouwen en met ge- moedsrust kunt ruilen

Hoe je anderen kunt ver- trouwen

Het ruilen van huizen is gebaseerd op **wederzijds respect en vertrouwen**.

We zijn allemaal gasten en we laten ons leiden door het volgende motto: **behandel hun huis zoals je zou willen dat zij het jouwe zouden behandelen**.

Hoe je kunt vertrouwen

- Communicatie is van cruciaal belang! Loopt die soepel en gemakkelijk? Bevallen de antwoorden die je krijgt je? Denk je dat je gastheer een gastvrije houding heeft?
- Het is belangrijk dat je de communicatie met je ruilpartners onderhoudt, zelfs wanneer je ruil is afgesloten en je reis nog maanden ver weg is. Dit zal helpen om wederzijds vertrouwen op te bouwen.
- Wanneer het profiel is geverifieerd, betekent dit dat ons team heeft vastgesteld dat deze persoon bestaat en in dat huis woont.
- Wanneer ze al eerder een woningruil hebben gedaan, lees dan de reviews die door andere leden zijn achtergelaten op de profielen van henzelf en van hun huis.
- Lees het profiel en de beschrijvingen zorgvuldig. Staat wat je ziet je aan? Past het bij jouw kijk op het leven? Lijkt het profiel op dat van jou?
- Kijk goed naar de foto's van het huis: als de kamer rommelig is geeft dat je misschien wel een aanwijzing.

Het is je goed recht om **zovaak als je wilt NEE te zeggen tegen een ruil**, totdat je iemand vindt waar je met een goed gevoel mee kunt ruilen. **Wanneer je er een goed gevoel bij hebt, ga dan verder, start een ruil en sluit hem af, zodat hij geregistreerd is en alle garanties van HomeExchange heeft!**

Tip van een kenner

Deel je reisplannen met je ruilpartners; zij kunnen je misschien goede aanbevelingen geven over het gebied. Wanneer je vliegtuigtickets moet boeken, laat het hen dan weten wanneer je de aankoop hebt gedaan, zodat ze kunnen zien dat je nog steeds van plan bent om te komen.

Hoe je een goed ruilvoorstel kunt schrijven

Je profiel is nu klaar. Je bent begonnen met op bestemming en datum te zoeken, en je ziet een aantal huizen die passen bij je reisplannen. De volgende stap is het schrijven van een bericht naar ieder lid om een ruil voor te stellen.

Hoewel je soms geluk hebt en je binnen 24 uur na het verzenden van een paar berichten een ruil hebt gevonden, leert de ervaring dat er tenminste 15 berichten nodig zijn om een ruil te vinden. En, we zullen niet tegen je liegen, in sommige gevallen moet je misschien wel 100 berichten sturen. Maar wanneer je eenmaal je ruil hebt gevonden zal de beloning zo groot zijn dat die alle tijd en moeite van het zoeken ruimschoots vergoedt.

Hier zijn een paar tips om een lid ervan te overtuigen dat het de moeite waard is om een woningruil te doen met jou:

- Stel jezelf en degenen die met je meereizen voor. Vertel je gastheer met hoeveel personen je reist en wat hun leeftijden zijn.
- Leg uit waarom je naar die plaats wilt reizen, voor hoeveel dagen en op welke tijd (ben je flexibel of heb je vaste data?)...
- Laat zien dat je hun beschrijvingen in het profiel hebt gelezen door uit te leggen wat je leuk vindt aan hun huis.
- Stel het type ruil voor dat je wilt doen: gelijktijdig of met GuestPoints? Idealiter sta je open voor alle typen ruil en kun je zien welke optie voor jullie beiden het beste is.
- Als het je eerste ruil is, leg dan uit wat je aantrok in onze gemeenschap.
- Vertel welke toeristische attracties er in jouw regio zijn en wat je leuk vindt aan je huis: wat is er te doen wanneer ze een paar dagen in jouw huis door komen brengen?
- Personaliseer je voorstel zoveel mogelijk: als het een gezin met kinderen is, vertel dan over de kindvriendelijke activiteiten in jouw regio. En als je ziet dat ze van wandelen houden, vertel ze dan over de excursies die ze kunnen maken...

"Mijn eerste woningruil was de meest gedenkwaardige. Het was voor ons allebei de eerste keer en we waren allebei zenuwachtig over hoe we ons moesten voorbereiden en wat we konden verwachten. We hebben elkaar geholpen om uit te zoeken hoe we de ontvangst van elkaar konden plannen (door bijvoorbeeld een gids van de woning/buurt te maken en die met elkaar te delen) en op welke vragen we antwoorden wilden hebben bij het afspreken van onze ruil. Ik heb een heleboel geleerd van onze eerste ruil en ik was overweldigd door de invloed die deze ervaring had op mijn familie en die van hen."



Misty, Canada

Tip van een kenner

HomeExchange heeft een systeem dat je laatste bericht opslaat en het in een nieuwe conversatie kopieert en plakt. Het zal ook automatisch de naam van het lid updaten. Wanneer je de basistekst eenmaal geschreven hebt kun je een stuk sneller gepersonaliseerde berichten sturen.

Sluit je ruil af met ons jaarlijks lidmaatschap

De registratie en het zoeken naar een ruil zijn gratis; we zullen je alleen vragen om je lidmaatschap te activeren wanneer je het met een ander lid eens bent geworden over een ruil.

Ons jaarlijks Lidmaatschap

Met een enkele betaling van €130 per jaar kun je net zoveel ruilen doen als je wilt en maak je geen zorgen in het geval dat je er geen vindt, want het tweede jaar is dan gratis ([lees meer over onze HomeExchange Garanties](#)).

Wat als er iets misgaat?

Als er iets mis gaat en één van de twee partijen moet de ruil annuleren, dan is het HomeExchange team er om je te helpen om een oplossing te vinden. Alle leden die een ruil hebben afgesloten zijn gedekt door onze garanties voor het vinden van een andere ruil of het ontvangen van een financiële compensatie.

[Lees meer](#)

Het lidmaatschap biedt je ook ledenondersteuning binnen handbereik en bescherming in het geval van schade aan eigendommen. Je kunt contact met ons opnemen via e-mail of via de chat van de gemeenschap, waar onze Ambassadeurs je vragen zullen beantwoorden op basis van hun ruilervaringen.

Een korte samenvatting...

Onthoud deze zes dingen die je helpen om meer ruilen te vinden! Klaar voor het organiseren van je eerste ruil?

[3, 2, 1.... Ruilen!](#)

Laatste tips

- Vul je eigen profiel en dat van je huis volledig in.
- Voeg de beschikbaarheid van je huis toe aan je kalender.
- Neem je favoriete bestemmingen op.
- Word geverifieerd!
- Probeer Omgekeerd Zoeken.
- Probeer flexibel te zijn.