



# O guia de tudo o que deve saber sobre HomeExchange

O guia para entender tudo.  
Guarda no seu computador, imprima  
apenas quando é necessário.

**h.me**  
**exchange**



Como todas as coisas boas na vida, **as trocas de casa não acontecem sem que invista algum tempo e esforço**, mas quando tudo estiver pronto, poderá **embarcar na forma mais autêntica e humana de viajar.**

"Comecei a trocar a nossa casa na Costa Rica há 4 anos, e desde então, nunca mais viajei de outra forma. Já trabalhei em hotéis de luxo, e, por isso, não sabia se ia gostar da experiência de ficar na casa de outra pessoa. Acontece que, não só tivemos a oportunidade de ficar em propriedades lindíssimas, como também de viver como os habitantes locais, e formar amizade com as pessoas que trocaram a casa conosco. É uma forma fantástica de viver a cultura e ver o mundo. Durante 4 anos, fui anfitriã e troquei de casa com mais de 45 pessoas!"



**Colleen, Canadá**

# O ABC de home- exchange

## As trocas de casa são mais antigas do que a internet!

Saiba que as trocas de casa começaram nos anos 50, quando professores procuravam formas de viajar durante várias semanas no Verão, sem terem de pagar os preços de época alta. O mercado das trocas foi-se expandindo, e, em 1992, o HomeExchange.com nasceu para facilitar as trocas pela Internet.

## Porquê o HomeExchange?

Uma das razões pelas quais os Membros ficam fascinados com as trocas de casa é que, com o HomeExchange, têm a capacidade de **imaginar e criar a sua própria viagem, e de se organizarem entre si. Esta preparação é uma parte importante e entusiasmante de toda a experiência!**

Aqui tem um **guia "faça-você-mesmo" para ajudá-lo a encontrar a sua primeira troca de casa com o HomeExchange**, e a começar a viver os seus sonhos de uma forma mais económica, humana e sustentável. Neste guia, vai encontrar algumas dicas fornecidas pelos nossos Embaixadores HomeExchange, que têm muita experiência em trocas de casa.

**"A felicidade O HomeExchange é uma viagem, não um destino."**

## Tipos de trocas

O método "Eu fico na sua casa e você fica na minha" era a única forma de realizar trocas no início, mas apercebemo-nos de que, muitas vezes, é difícil realizar uma troca simultânea, porque a outra pessoa pode não estar interessada em viajar para a sua cidade/região ou não tem disponibilidade de viajar nas mesmas datas.

Essa é a razão pela qual as trocas não-recíprocas foram criadas: isto é, alguém de Barcelona vai para Paris, e a pessoa de Paris não vai para Barcelona, mas sim para Nova Iorque, enquanto a pessoa de Nova Iorque decide ir para o Havaí.

## De momento, existem dois tipos de trocas de casa



### Troca recíproca tradicional

Duas pessoas trocam as suas respectivas casas nas mesmas datas (troca simultânea) ou em datas diferentes (troca não-simultânea)



### Troca por GuestPoints

Caso a outra pessoa não esteja interessada em viajar para a sua casa, mas tenha uma casa disponível, pode oferecer-lhe GuestPoints em troca de uma estadia na sua casa.

"Comecei a fazer trocas de casa antes da existência da Internet, há mais de 35 anos. Costumava colocar um anúncio no jornal, e trocar fotografias Polaroid. Fiquei viciada. Troquei dezenas e dezenas de vezes ao longo dos anos, disfrutei da companhia de animais de estimação, de fotos de família nas paredes, de arte interessante, e fiz novos amigos. Poupei milhares de dólares e diverti-me muito mais do que ao ficar num pequeno quarto de hotel! No verão passado, troquei a minha casa no Maui por um barco de 18 metros nas Ilhas Gregas!"



Sharon, EUA



## Guestpoints

Ao inscrever-se no HomeExchange, verá que foram lhe foram creditados pontos (GuestPoints) e que a sua casa foi avaliada numa certa quantidade de pontos por noite.

**No HomeExchange, queremos que seja fácil encontrar a sua primeira troca, quer seja uma troca simultânea tradicional ou uma troca por GuestPoints.** Na verdade, a razão pela qual lhe oferecemos GuestPoints de boas-vindas é para ajudá-lo a organizar uma troca por GuestPoints.

### O valor da sua casa em GuestPoints

Dependendo da localização, do número de camas disponíveis e das diferentes comodidades que a sua casa oferece (wifi, elevador, piscina...), a sua casa irá ser avaliada numa quantidade de GuestPoints. Imagine que a sua casa tem o valor de 100 GP e que recebe um pedido de troca de 7 dias de um Membro que vive num local que não quer visitar, mas a sua casa está disponível durante esses 7 dias e quer viajar. Pode aceitar uma troca não-recíproca por GuestPoints, e receber o membro em questão em troca de 700 GP. Posteriormente, pode utilizar esses GuestPoints para viajar para um destino à sua escolha.

### O seu saldo de GuestPoints

Se ficar alojado na casa de outro Membro, utiliza GuestPoints; por outro lado, ao receber alguém na sua casa, recebe GuestPoints.

"O HomeExchange deu azo a uma variedade ainda maior de casas com as quais podemos trocar, e os GuestPoints permitem maior flexibilidade em termos de escolher para onde vamos e durante quanto tempo. A nossa meta é que o HomeExchange continue a encorajar uma forte confiança mútua entre os Membros, para que possam receber-se com generosidade e cuidar das casas uns dos outros."



Rachel, Irlanda

## Dica

Preencha o seu perfil e a oferta da sua casa a 100%, e garanta que todas as comodidades estão presentes, de modo a se assegurar que o valor de GuestPoints atribuído à sua casa está correto. Caso não concorde com o valor atribuído, pode aumentá-lo em 30 GuestPoints ou diminuir-lo da forma que desejar.

## Trocas Recíprocas com GuestPoints?

Normalmente as trocas recíprocas, tanto simultâneas como não-simultâneas são feitas sem GuestPoints - a forma simples e tradicional é "Eu fico na sua casa e você fica na minha" - mas, em alguns casos, os membros decidem usar GuestPoints para este tipo de trocas.

### Exemplos:

1. Os GuestPoints podem ser úteis se a troca simultânea não tiver a mesma duração. O Membro A viaja durante 10 dias e fica durante 5 dias na casa do Membro B e 5 dias na casa de outro amigo. O Membro B viaja durante 10 dias, mas precisa de ficar na casa do Membro A durante toda a viagem.
2. A casa do Membro A tem um valor de GuestPoints por noite mais elevado do que a casa do Membro B. Ambos os Membros concordam em utilizar GuestPoints para as comodidades extra oferecidas na casa do Membro A.

Pode sempre decidir livremente se deseja ou não utilizar GuestPoints em trocas recíprocas, mas terá de acordar com o seu parceiro de troca antecipadamente todos os detalhes, antes de finalizar a troca. Pode ativar ou desativar os GuestPoints em trocas simultâneas na página de Edição de Casa.

## Número de GuestPoints Por Noite

Tendo como base a localização da sua casa, as comodidades oferecidas, e o número de camas, sugerimos um montante de GuestPoints por noite. Recomendamos que verifique cuidadosamente se todas as informações necessárias foram corretamente adicionadas, para que o valor de GuestPoints da sua casa esteja certo.

# Guia passo a passo para se inscrever e começar a trocar

## 1. Inscreva-se gratuitamente

Junte-se à Comunidade HomeExchange!

## 2. Crie a(s) sua(s) oferta(s): Adicione descrições

Conte à Comunidade coisas sobre a sua casa e o que a torna especial.

## 3. Adicione fotografias da sua casa

A melhor forma de atrair ofertas e realizar trocas é com fotografias de alta qualidade.

## 4. Atualize o seu calendário

Acrescente as datas em que tem disponibilidade.

## 5. Crie o seu perfil

Apresente-se à Comunidade

## 6. Selecione os seus destinos preferidos

Para onde gostaria de ir na sua primeira troca? E nas seguintes?

## Está tudo pronto, disfrute!

Viaje tanto quanto quiser, o céu é o limite!

## 1. Inscreva-se gratuitamente

Juntar-se ao HomeExchange é gratuito. Pode criar o seu perfil pessoal e a oferta da sua casa, procurar trocas em todos os destinos que desejar, ver as casas em que se deseja alojar, contactar membros para lhes propor trocas... Não terá de pagar nada até decidir finalizar uma troca. Apenas nesse momento, terá de ativar a sua Filiação.

Isto significa que, caso esteja hesitante em relação ao número de pessoas que estariam interessadas em ficar alojadas na sua casa e em relação ao tempo que demoraria a encontrar uma troca, basta adicionar a sua casa e procurar uma troca sem ter de pagar.

## 2. Crie o perfil da sua casa: As descrições

Há 3 campos que deve preencher:

### Título

Qual será o nome da sua casa? Por exemplo: "Casa de família com jardim em Valência", "Apartamento grande, luminoso e central", "Estúdio para 2 com excelente localização". - Faça-o apelativo! ;)

### A sua casa

Explique como é a sua casa, o que gosta nela, os seus cantos e aspectos especiais... As fotos ajudam os visualizadores a conhecer a casa, mas as palavras dão-lhe a oportunidade de dar destaque a essas coisas extra especiais (por exemplo, muitos jogos de tabuleiro, um grelhador a propano, ou aquela luz de fim de tarde que cria um brilho especial na sua sala de estar)

### A vizinhança

Este é o espaço em que pode dar contexto e explicar como é a sua vizinhança (residencial ou vívido, com muito comércio...), como pode chegar até à baixa (a pé, por transportes públicos...) ou que serviços tem perto da sua casa (piscina, parque, padaria...). Aproveite esta secção para dar a conhecer as atrações turísticas nas redondezas e as cidades maiores que ficam perto da sua área, especialmente caso viva numa cidade pequena.

## 3. Crie o perfil da sua casa: As fotografias

Durante o processo de registo, terá de carregar descrições e fotografias da(s) sua(s) casa(s). Terá de carregar um mínimo de 5 fotografias por casa, mas dizemos sempre: quantas mais, melhor! Muitos Membros escolhem as suas trocas com base em fotografias inspiradoras, e no facto de as imagens lhes transmitirem boas vibrações para as férias.

Carregue fotografias de todas as divisões da sua casa, para que os outros Membros tenham uma boa noção do espaço existente. Mostre a singularidade de cada divisão (por exemplo, inclua fotografias das suas obras de arte e design de interiores, disponha todos os livros e filmes nas prateleiras, mostre o quarto infantil e todos os brinquedos, ponha a mesa da sala de jantar ou acrescente um vaso decorativo cheio de flores...)

Muitos membros publicam também fotografias das redondezas, da cidade ou da região (além das fotografias da sua casa). Esta pode ser uma boa forma de mostrar todas as atrações turísticas da sua área - especialmente caso viva numa cidade/região menos conhecida.

Resumindo, se o seu anúncio tiver mais de 15 fotografias da sua casa e pelo menos 5 da sua cidade/região, está no bom caminho!

### Dica

limpe e organize as divisões antes de tirar fotografias; e tire-as durante o dia, preferencialmente num dia solarengo. Se quiser, pode tirá-las com o seu telemóvel e carregá-las diretamente com a **aplicação HomeExchange**. É muito fácil!

### Dica

É importante mostrar a sua casa tal como ela é, ser transparente, para evitar mal-entendidos ou falsas expectativas. Não tenha vergonha de mostrar a sua casa; todas as casas têm algo especial; basta pensar no que é que é especial na sua, e mostrá-lo favoravelmente nas suas fotografias e descrição. Tem um quarto especialmente acolhedor? Tire mais fotografias desse espaço, com diferentes ângulos, para mostrar os seus detalhes. Tem um quintal? Muitos membros adoram um belo espaço exterior...

## 4. Crie o perfil da sua casa: O calendário

É muito importante que acrescente a disponibilidade da sua casa no calendário, para que a sua casa apareça nos resultados de pesquisa quando outros membros procurarem uma troca.

Veja o seu calendário e utilize a **cor verde** para marcar as datas em que gostaria de realizar uma troca e esteja disponível para qualquer tipo de troca. Caso a sua casa esteja disponível noutras datas, mas não queira viajar, **marque-as a azul**. Isto significa que está disponível para acolher alguém em troca de GuestPoints, mas não viajará para a casa dessa pessoa. Caso esteja à procura de trocar a sua casa, tanto ao ficar alojado na casa de outro membro nas mesmas datas como em datas diferentes, ou seja, uma troca recíproca, **marque-as a cor-de-laranja**.

Quando alguém reservar uma troca na sua casa, essas datas aparecerão **automaticamente a vermelho** no seu calendário, para que os outros Membros saibam que a sua casa não está disponível nessas datas.

## 5. O seu perfil

Após ter completado as informações da sua casa, está na altura de criar o seu perfil pessoal. O perfil pessoal é importante, porque lhe dá a oportunidade de se apresentar a si e à sua família aos outros Membros do HomeExchange, logo aos seus potenciais parceiros de troca.

Recomendamos que carregue uma fotografia sua e da sua família, ou das pessoas com quem vai viajar. Apresente-se a si e aos restantes habitantes da sua casa, incluindo os animais de estimação, caso os tenha. Pode explicar qual é a sua profissão, a idade dos seus filhos (caso os tenha), os seus hobbies, ou o que gosta de fazer quando viaja. Pense nas coisas que gostaria de saber sobre os outros Membros, e inclua-as no seu perfil. Desta forma, os outros Membros poderão decidir se querem estabelecer uma parceria consigo.

## 6. Selecione os seus destinos preferidos

Certamente tem um destino imperdível em mente, não é? Na secção Destinos Preferidos do seu perfil, pode acrescentar até 20 destinos preferidos. Acrescentar os seus destinos preferidos aumenta a probabilidade de finalizar uma troca com um membro que viva numa dessas áreas.

Também pode utilizar a Busca Invertida para ver quem está interessado em viajar para a sua área. A Busca Invertida é muito fácil de utilizar. Tudo o que precisa de fazer é carregar em Busca Invertida, acrescentar a sua localização, e carregar em "Aplicar". Os resultados mostrarão as casas de todo o mundo cujos donos gostariam de viajar para a localização que inseriu na Busca Invertida. Pode ainda alargar a área de pesquisa ao acrescentar uma localização próxima da sua casa (por exemplo, uma cidade maior, o país, o estado, etc...).

Não só tem a opção de guardar os seus destinos preferidos, como também pode guardar as suas casas preferidas ao carregar no ícone de coração em cada casa. Pode ver as pessoas que colocaram a sua casa nos favoritos na secção "Quem adora a minha casa" na sua conta. Colocar casas nos favoritos e ver quem gosta da sua casa pode ser uma forma de começar uma troca recíproca!

### Dica

Ao completar o seu perfil e o anúncio da sua casa a 100%, verifique a sua morada para aumentar a confiança dentro da comunidade. Os perfis verificados aparecem em primeiro lugar nos resultados de pesquisa, e têm 80% mais probabilidade de finalizarem uma troca. Terá de carregar no nosso servidor seguro uma identidade com foto (por exemplo, Passaporte, Carta de Condução...) e uma fatura recente (por exemplo, a conta da Internet ou do gás...) que tenha a mesma morada do que a casa que publicou no HomeExchange. A nossa equipa irá conferir esta documentação e definir o seu perfil como verificado... gratuitamente!

### Mais informações

### Dica

Mesmo que tenha um destino preferido, poderá receber propostas de outros lugares. Não se limite a ignorar essas propostas do HomeExchange! Poderá descobrir lugares que nunca pensou visitar. Quanto mais flexível for em termos de destinos e datas, mais fácil será encontrar uma troca.



"Ao completar o nosso anúncio, preocupamo-nos muito com tirar boas fotografias, escrever uma bela descrição da nossa casa e das redondezas, mas o nosso anúncio fantástico não estava a aparecer nos resultados de pesquisa. Acontece que nos tínhamos esquecido de atualizar o calendário com a nossa disponibilidade!"



**Horacio, Argentina**

"Começamos a viajar para lugares inesperados em 2009, quando nos ofereceram trocas em países que nunca tínhamos pensado visitar. Uma das trocas mais memoráveis que fizemos foi no Porto de Espanha, em Trinidad, e as boas-vindas que tivemos foram fenomenais! Mal sabíamos onde ficava esta ilha... e os amigos dos nossos parceiros de troca ajudaram-nos e receberam-nos muito calorosamente!"



**Alain, Canadá**

# Como confiar e trocar com tranquilidade

## Como confiar nos outros membros

A troca de casas tem como base o **respeito e confiança mútuos**.

Todos somos convidados e anfitriões, e todos devemos seguir este lema: **trate a casa dos outros como gostaria que tratassem a sua**.

### Como criar confiança

- A comunicação é chave! A conversa é fluida e fácil? Gosta das respostas que está a receber? Acha que o seu anfitrião tem uma atitude calorosa?
- É importante manter a comunicação com os seus parceiros de troca, mesmo após ter finalizado a troca e faltarem meses para a sua viagem. Isto vai ajudar a criar confiança mútua.
- Se o perfil do outro membro for verificado, isto significa que a nossa equipa verificou que essa pessoa existe e vive na casa em questão.
- Caso o membro já tenha finalizado trocas, leia as críticas deixadas pelos outros membros no seu perfil pessoal e no anúncio da sua casa.
- Leia o perfil e as descrições cuidadosamente. Gosta do que vê? É compatível com a sua abordagem à vida? É um perfil parecido com o seu?
- Veja as fotografias da casa: se estiver desarrumada, já terá uma ideia melhor.

Tem toda a liberdade para **dizer NÃO a uma troca, todas as vezes que quiser**, até encontrar alguém com se sinta confortável para trocar de casa. **Quando tiver a certeza, vá em frente, envie o pedido e finalize a troca para que fique registada e tenha todas as garantias do Home-Exchange!**

### Dica

Partilhe os seus planos de viagem com os seus parceiros de troca, eles podem estar disponíveis para lhes dar boas recomendações sobre a zona. Caso tenha de comprar bilhetes de avião, diga-lhes que efetuou a compra para que eles saibam que ainda está comprometido com a viagem.

## Como escrever uma boa proposta de troca

O seu perfil está pronto. Já começou a pesquisar por destino e datas, e vê várias casas que se adequam aos seus planos de viagem. O próximo passo é escrever uma mensagem para cada Membro, para lhes propor uma troca.

Apesar de que, muitas vezes, terá a sorte de encontrar uma troca menos de 24 horas depois de enviar algumas mensagens, a experiência diz-nos que encontrar uma troca leva, em média, 15 mensagens. E, não lhe vamos mentir, em certos casos, pode até ser necessário enviar 100 mensagens. Mas quando encontrar uma troca, a recompensa será tão grande, que valerá a pena ter passado todo esse tempo à procura.

Aqui tem várias dicas para convencer um membro de que vale a pena trocar de casa consigo:

- Apresente-se a si e às pessoas que irão viajar consigo. Partilhe com o anfitrião o número de pessoas com quem vai viajar, e as suas idades.
- Explique porque é que quer viajar para aquele local, durante quantos dias, e em que altura (as datas são flexíveis ou fixas?)...
- Mostre-lhes que leu as descrições do seu perfil, ao dizer-lhes de que é que gosta na sua casa.
- Proponha o tipo de troca que quer: simultânea ou por GuestPoints? Idealmente, estará disponível para todos os tipos de troca e poderá ver qual é a opção que melhor se adequa a ambos.
- Se for a sua primeira troca, explique o que é que o atrai na nossa comunidade.
- Diga-lhe quais são as atrações turísticas que existem na sua área, e de que é que gosta na sua própria casa: o que há para fazer ao passar alguns dias na sua zona?
- Personalize a sua proposta tanto quanto puder: se se tratar de uma família com crianças, conte-lhes tudo sobre as atividades infantis que existem na zona. Se vir que gostam de caminhar, conte-lhes sobre algumas excursões que podem fazer...

### Dica

O HomeExchange tem um sistema que guarda a sua última mensagem e a copia e cola para todas as novas conversas. Também atualiza automaticamente o nome do membro. Isto significa que, após ter escrito o texto básico, pode enviar mensagens personalizadas com muita mais rapidez.

"A minha primeira troca de casas foi a mais memorável. Era a primeira troca para ambos, e estávamos nervosos em relação a como preparar tudo, e o que esperar. Com a ajuda um do outro, conseguimos planear como nos iríamos acolher mutuamente (como através da criação de um guia da casa/vizinhança e partilhá-lo um com o outro) e que tipo de perguntas queríamos que fossem respondidas enquanto estávamos a negociar a troca. Aprendi muito com a nossa primeira troca, e fiquei maravilhada com o quão boa foi a experiência para a minha família e para a família do parceiro de troca."



**Misty, Canadá**

"Apesar de não ser possível aceitar todos os pedidos que recebo, sei que o Membro levou o seu tempo a escrever um pedido personalizado, pelo que respondo a todos os pedidos, mesmo que seja para recusá-los. Quero encorajar todos os HomeExchangers a responderem a todos os pedidos, mesmo que a resposta seja negativa ou que precisem de utilizar uma resposta automática. Tenho a certeza de que a pessoa que enviou o pedido apreciará este pequeno gesto."



**Luis, Espanha**

## Finalize a sua troca com a nossa filiação anual

Registrar-se e procurar uma troca é gratuito; apenas lhe pediremos que ative a sua Filiação após ter acordado uma troca com outro membro.

### A Nossa Filiação Anual

Com um pagamento único de 130€ por ano, pode realizar todas as trocas que desejar, e caso não encontre nenhuma, não se preocupe, o 2º ano é grátis ([leia mais sobre a nossa Garantia Home-Exchange](#)).

## E se algo correr mal?

Se algo correr mal e uma das duas partes tiver de cancelar a troca, a equipa do HomeExchange ajuda-o a encontrar uma solução. Todos os Membros com trocas finalizadas estão cobertos pelas nossas garantias iremos lhe arranjar outra troca ou re-compensá-lo financeiramente se algo correr mal.

### [Saber mais](#)

A Filiação também lhe oferece a ajuda da nossa Equipa de Suporte, que está a um clique de distância, e proteção contra danos na sua propriedade. Pode contactar-nos via e-mail, ou através de chat, no qual os nossos Embaixadores respondem às suas perguntas tendo como base as suas experiências de troca.

## Um resumo rápido...

Lembre-se, estas seis coisas vão ajudá-lo a encontrar mais trocas! Está pronto para começar a organizar a sua primeira troca?

### [3, 2, 1.... Troque!](#)

### Dicas finais

- Preencha o seu perfil pessoal e o anúncio da sua casa a 100%
- Atualize a disponibilidade da sua casa no calendário
- Acrescente os seus destinos preferidos
- Torne-se Membro Verificado!
- Experimente a Busca Invertida
- Tente ser flexível