

A man and two children are running barefoot through a lush green lawn. The man, on the left, is wearing a white t-shirt and blue jeans. A young girl in a floral dress is in the middle, and a young boy in a striped shirt and jeans is on the right. They are all smiling and looking towards the camera. In the background, there are green trees and a house with a red roof. The sky is blue with some clouds. The image is framed by a large, semi-transparent white circle.

h·me  
exchange

**Tu Guía para el primer  
intercambio de casa con  
HomeExchange**

# ¡Enhorabuena!

¡Acabas de finalizar tu primer intercambio! Prepárate para relajarte y disfrutar de tus vacaciones. Vivirás una experiencia fantástica y única al poder disfrutar de tus vacaciones como realmente te gusta.

El primer intercambio de casa es siempre muy especial. La felicidad de haber conseguido finalizar el intercambio, se mezcla con un poco de nerviosismo ante la duda de si realmente saldrá todo bien, tal y como tú deseas. Lo sabemos. Pero te aseguramos que la sensación de abrir la puerta de tu primera casa de intercambio es única: disfrútala.

Desde HomeExchange te recomendamos que disfrutes al máximo la preparación y planificación de tu viaje e intercambio. Estás a punto de descubrir una forma diferente de viajar, tranquila, segura y, sobre todo, a tu medida. Habla con tu partner de intercambio y vive las vacaciones como nunca antes lo has hecho.

 **Bienvenida  
Compartir  
Respetar  
Cuidar  
Generosidad**

# 1. Comunicación con tu partner de intercambio

Una vez finalizado el intercambio, ¡no dejes de comunicarte con tu invitado o anfitrión! Utiliza el sistema de mensajería para cerrar todas aquellas dudas o curiosidades que puedas tener respecto del intercambio, del destino... ¡o de lo que te pase por la cabeza!

## Una comunicación fluida y transparente es la clave para un intercambio con éxito.

Tanto si eres invitado como anfitrión (o ambos a la vez) te recomendamos que mantengáis una comunicación cercana y tratéis todos los temas necesarios para la organización y preparación del intercambio. Aquí os dejamos nuestros básicos:

### A. Logística básica del intercambio.

¿Qué tipo de **información básica** deberías acordar para tu intercambio?

- Hora de llegada y salida aproximada de la casa.
- Cómo se realiza la entrega de llaves a la llegada.
- Cómo y a quién se dejan las llaves a la salida.

### ¿Existe la posibilidad de que os encontréis?

¡Mucho mejor conocerse en persona! Quizás en el aeropuerto, en la casa o en algún punto intermedio del camino, si el intercambio es simultáneo.

¿No podéis quedar? ¡No te preocupes! Aquí os dejamos algunas de las soluciones que otros miembros han tomado:

- Un familiar o amigo hace entrega de las llaves.

- Esconder tus llaves en algún lugar próximo a la entrada y decírselo a tus invitados.
- Envío previo por correo/mensajería.
- Utilizar algún servicio de consigna.
- ¡Creatividad al poder!

### ¿Existen ciertas instrucciones a seguir en la casa de intercambio?

Quizás puedas enviar o recibir un **Manual de la casa**, y tener información acerca de las **normas a respetar**. Igualmente puedes indicarle algunos aspectos básicos de la organización de la casa: dónde puede encontrar ciertas cosas o dónde vas a dejarle espacio para su equipaje.

- **Deja la casa como la encontraste.** Es muy importante tratar el tema de la limpieza durante la conversación para evitar malentendidos. Es importante que dejes claro si tu anfitrión dispone de personal de limpieza que se pudiera encargar de la misma tras el intercambio o si, por el contrario, serás tú (como invitado) quien te encargues de la limpieza de la casa al finalizar el intercambio. En el caso de que haya que pagar personal de limpieza, el anfitrión informa al invitado antes de la finalización del intercambio a través de la plataforma para estar ambos de acuerdo en este pago adicional.

- **Ropa de hogar.** También es importante indicar qué hacer con las toallas y ropa de cama: cómo y dónde han de dejarse al salir de la casa. Por ejemplo, una idea puede ser dejar un juego extra de sábanas en todas las camas y pedir a tus invitados que las dejen puestas cuando se marchen. Así cuando llegues a casa ¡puedes ir directamente a dormir! Si tus invitados tienen niños pequeños, dejar sábanas extra es importante ya que nunca sabes si ocurrirán posibles accidentes.

- **Información en caso de emergencia.**

Dejar siempre indicado los contactos a los que recurrir en caso de un imprevisto en casa.

## **B. Construye la relación con tu partner. Personaliza tu intercambio.**

Tanto si vas a ser invitado como anfitrión, te gustará conocer mejor a tu partner de intercambio. Puedes contarle qué planes tienes, si viajas en familia, qué te gustaría visitar y pedirle recomendaciones sobre su zona. ¡Te dará las mejores sugerencias! O si eres anfitrión, puedes preguntar a tu invitado qué le gustaría hacer. Quizás puedas sorprenderle con alguna sugerencia especial.

Tal vez podéis usar otras herramientas de comunicación, si os resultan más cómodas como por ejemplo: WhatsApp o... ¿qué os parece la idea de organizar una video-llamada? A través de Skype (por ejemplo) puede ser muy divertido poneros cara y tener una primera conversación. Si viajáis con niños ¡a los más peques les encantará poder conocer a los niños de la otra familia! Os si tienes una página de Facebook de la familia, quizás puedas compartirla con tus invitados.

**Tu partner de intercambio no será un extraño, tómate tu tiempo para conocerlo un poco mejor.**

## **C. Los detalles son importantes.**

Además de la logística básica, también es importante acordar otros puntos, como por ejemplo:

- **Las tareas a realizar en la casa de intercambio como:** regar las plantas, recoger el correo, o cuidar alguna mascota. ¡Es una de las ventajas de intercambiar casa! Los invitados cuidan su casa de intercambio como la suya propia.

**Si viajáis con niños, cuidar de la mascota puede ser divertido. Puede ser una gran oportunidad para ellos de aprender a tener nuevas responsabilidades.**

- **Básicos en la despensa (sal, azúcar, aceite...), cuarto de baño (papel higiénico, algún producto de higiene) o en definitiva de toda tu casa** ¿están disponibles para que tus invitados los utilicen? Puedes acordar con tu invitado o anfitrión cómo hacerlo. Muchos de nuestros Miembros siguen la norma de "utiliza lo que necesites pero, por favor, reponlo si lo gastas o si consumes en gran cantidad".

- **Bicicletas para recorrer y descubrir mejor la zona, el patinete para los niños, las cosas de la playa, material para practicar algún deporte (raquetas, etc.), paraguas en casa de necesidad o trona para el bebé...etc.** Cuando intercambiamos casa, la generosidad de nuestros miembros hace que todo sea mucho más fácil y divertido. ¡No se intercambia solo la casa!

- ¿Tus partners de intercambio viajan con niños? ¡Puedes prepararles algo especial para ellos en la casa! Les encantará.

### **¡Nuestra recomendación!**

¿Tu invitado llega tarde o después de un largo viaje a tu casa? Quizás puedas dejarle algo de comida en el frigo o algún plato especial preparado. Agradecerá mucho no tener que preocuparse de los básicos o de la primera comida cuando llegue por primera vez a la casa de intercambio.

### **Consejo de miembros**

Una divertida idea para ayudar a tus invitados con las instrucciones de tu casa es grabar vídeos cortos que luego podéis hacerles llegar directamente por whatsapp. Cómo funcionan ciertos electrodomésticos, qué cajones tienen disponibles o dónde están las bicis. ¡Con un vídeo puede ser más fácil de mostrar!



"Dejo mis llaves debajo de la alfombra y pido a mis invitados que hagan lo mismo cuando se marchen."



**Jerri, Estados Unidos**  
64 intercambios

"Nosotros dejamos las llaves en consigna del aeropuerto y al revés. O algún familiar les espera, se las da y les acerca a casa."



**Eva, España**  
8 intercambios

"Como mi casa está adaptada para mascotas, he incluido en mi guía una sección con todos los parques, playas y rutas que se pueden hacer con perros cerca de mi casa así como una lista de algunos restaurantes donde admiten perros."



**Jerri, Estados Unidos**  
64 intercambios

"Tengo preparado un manual para intercambios con todo lo relativo a la casa, funcionamiento, electrodomésticos, dónde recurrir si hay averías, accidentes o problemas. También incluyo la ubicación y el teléfono de tiendas, bancos, farmacias, hospitales, zonas comerciales y de ocio, teléfono de algún familiar o amigo mío por si les surge alguna emergencia que no sepan resolver y la ubicación GPS (google maps) de la casa y la manera de llegar desde distintas direcciones (norte, sur...)"



**Fernando, España**  
12 intercambios

## 2. Dar la bienvenida con HomeExchange

La primera vez que hacemos un intercambio de casas a menudo nos sorprende el simple hecho de ser bienvenidos, algo poco común en la actualidad. Al no haber ningún intercambio monetario entre los miembros, se experimenta realmente la hospitalidad en estado puro: una experiencia humana que siempre es distinta y se nutre de los pequeños detalles haciendo de la estancia un recuerdo inolvidable.

**Crear un vínculo con nuestros invitados, recibirlos como si fueran amigos o familia sólo por el placer de que se sientan como en casa forma parte de la filosofía de HomeExchange.**

En HomeExchange los miembros proporcionan la mejor de sus bienvenidas intentando que sus invitados se sientan como en casa desde el primer momento.

Te dejamos aquí algunos consejos e ideas para dar la bienvenida a tus invitados, aunque por supuesto... ¡creatividad al poder!

- Una carta o mensaje de bienvenida.
- Detalle de bienvenida: alguna especialidad local o hecha en casa (un buen vino, algún producto típico), un regalo personalizado o algo para los niños (si los hay).
- Decoración especial de bienvenida. Un mensaje amable en una pizarra o pared, una nota en la nevera, les hará sentirse muy bien recibidos.
- El Manual de la Casa.
- Información turística de la zona, algún mapa práctico y una lista de tus mejores recomendaciones (restaurantes, actividades preferidas) y quizás información práctica (supermercados próximos, etc.)

**Sugerencia:** para hacerle más fácil la estancia puedes dejarles también información sobre el transporte público de la zona para sus primeros desplazamientos en la ciudad.

- Puedes preparar un cuaderno a modo de GuestBook o Libro de Firmas donde tus invitados pueden dejarte un mensaje de despedida o agradecimiento y contarte cómo ha transcurrido su estancia en tu ciudad. Será un recuerdo precioso para ti y a ellos, seguro que también les gusta leer otras experiencias de otros invitados anteriores (¡lo mismo pueden hasta sacar una buena idea de ellos!).

A todos los HomeExchangers además, nos gusta sumergirnos en la cultura local, así que quizás si el intercambio lo permite, podáis presentarles a vuestros vecinos o algún familiar, o compartir con vuestros invitados alguna cena o actividad. Os encantará compartir un rato para conocerlos mejor y quién sabe, quizás estéis conociendo a unos futuros buenos amigos.

"Antes de partir, ambas familias nos comprometimos a dejar la nevera y la despensa con algo de comida para que a la llegada no tuviéramos que preocuparnos de hacer la compra con prisas. Además, nos permitimos usar de la despensa aquellos ingredientes habituales que normalmente no merece la pena comprar para unos días (especies, azúcar, aceite, infusiones...)"



**Myriam, España**  
26 intercambios

### 3. Cuando eres invitado

Ser invitado implica disfrutar de la generosidad y hospitalidad de otro Miembro de la Comunidad HomeExchange en un momento determinado. La comunicación es la clave en la relación con tu anfitrión así que recuerda repasar todos los puntos que te hemos indicado más arriba en esta Guía para asegurarte que lo tienes todo claro.

Te dejamos algunos consejos para disfrutar al máximo siendo invitado en tus próximas vacaciones:

- **Respeto, respeto y respeto.** Tanto si realizas intercambio recíproco como si viajas por GuestPoints, recuerda que el respeto es el punto clave en nuestra comunidad. Deja y trata tu casa de intercambio como si fuese la tuya. La empatía es clave en todo el proceso de intercambio de casas.
- **Trata con tu anfitrión todas las dudas que puedan surgir** o necesidades y curiosidades personales que puedas tener. Tu anfitrión estará encantado en ayudarte.
- **Sé detallista.** Quizás puedas llevar algún detalle típico de tu zona o ciudad a tu anfitrión para agradecer su hospitalidad. Además, una nota de despedida y agradecimiento antes de tu marcha, seguro que hace muy feliz a tu anfitrión.
- **Asegúrate que sigues todas las instrucciones que tu anfitrión te ha proporcionado**, tanto a la entrada como a la salida de la casa. Lee cuidadosamente el Manual de la Casa que tu anfitrión te haya proporcionado.
- **¿Te surge algún imprevisto durante el intercambio?** No dudes en preguntar a tu anfitrión.

"Durante nuestro intercambio para Fin de Año en Finlandia, mantuvimos contacto con varias familias de HomeExchange. Como en España las temperaturas no son tan extremas (en Finlandia podíamos alcanzar los -40°C), una de ellas nos dejó a nuestra disposición ropa térmica y de nieve para las niñas, y abrigos y zapatos térmicos para los adultos."



**Lorena, España**  
18 intercambios

"En nuestro intercambio en Eslovenia, nuestros anfitriones habían preparado una gymkana para darles la bienvenida a mis peques, con chuches y juguetes escondidos. ¡Les encantó! Y nosotros nos sentimos profundamente agradecidos."



**Pilar, España**  
20 intercambios

"Acabamos de conocer por Skype a nuestra próxima familia de intercambio, lo que viene siendo tradición. Muy contenta de hacer partícipes a mis hijos en esta aventura del intercambio, que me ayuda a introducirles valores como el compartir, valorar las experiencias más que las cosas, respetar lo ajeno, la importancia de los idiomas, y sobre todo, apreciar los diferentes."



**Lorena, España**  
18 intercambios

## 4. Cuando eres anfitrión

### A. Da la bienvenida.

Tus invitados van a llegar a tu casa y tú deseas que se encuentren lo más cómodos posible. Que se sientan como en casa desde que entren por la puerta. Estás preparando tu casa con mucho cuidado y además ya estás pensando en ese detalle de bienvenida que les vas a dejar (quizás una botella de vino de tu zona, un producto típico, etc.)

Ya sabes que dar la bienvenida es el rasgo más característico de todos los HomeEx-changers, así que... ¡manos a la obra!

### B. Cómo hacer el Manual de tu Casa.

Ahora te apetece preparar también un manual de tu casa para que les resulte fácil adaptarse a ella y conozcan también esos truquillos que hay que tener en cuenta y que nos hacen a todos la vida más feliz. Dónde guardas las cosas que pueden utilizar, algún truco para abrir y cerrar las ventanas y que permanezca la casa más fresca, o ese pomo que no abre bien y ese grifo que no cierra todo lo bien que debiera.

Aunque una vez realizado lo imprimas y dejes un ejemplar del manual en casa, también se lo puedes mandar a tus partners de intercambio con antelación, por correo electrónico para que lo puedan leer con tranquilidad antes de llegar.

¿Qué puedes incluir en el Manual de tu casa?

#### 1. Haz una breve introducción de ti y de tu familia.

Nada mejor para dar una acogedora bienvenida y poner cara a la familia que está detrás de la casa. Aunque ya hayáis

visto vuestros perfiles en la web de HomeExchange, no está de más que lo primero que vean tus invitados en la Guía al llegar sea a vosotros: una foto simpática de tu familia. Si la acompañas de una frase de bienvenida y una breve presentación de cada miembro de la familia ¡será magnífico!

#### 2. ¿Cómo acceder a tu casa?

Si les envías la guía con antelación puede ser muy útil incluir una descripción de cómo acceder a tu calle, urbanización o portal. Quizás un mapa de google maps y una descripción detallada de cómo acceder al portal (posibles bloques, códigos de acceso, etc) puedan ser un buen acompañamiento para que la llegada sea lo más fácil posible.

Explicar bien el acceso a la cochera (en caso de haberla), informar de dónde se puede aparcar y de cómo acceder es vital para que tus invitados no se sientan perdidos a su llegada.

#### 3. Puerta de entrada.

Merece la pena detenerse en ella, especialmente si hay algo a tener en cuenta para entrar: qué cerradura hay que abrir primero, si hay alguna alarma que desactivar tras la apertura, etc.

#### 4. Un recorrido por las diferentes habitaciones.

Si hacéis un recorrido por todas vuestras habitaciones en cada una de ellas os surgirán muchos detalles que comentar. Imaginad que estáis haciendo el recorrido con vuestros invitados ¿qué les diríais?

Quizás podáis hacer una descripción general de dónde se encuentran ciertos elementos "generales" como la llave del agua, el aire acondicionado/calefacción, etc. para luego pasar a hacer un recorrido por todas las habitaciones.

En el salón, quizás podáis mencionar el funcionamiento de la TV, la clave del wifi, si hay algo en algún cajón que pensáis que puede serles de utilidad, aquellos libros que más os gustan que les invitáis a leer o algún truco de funcionamiento (quizás un toldo que hay bajar en algún momento del día, alguna ventana que no cierra, etc.). **A muchos de nuestros miembros les gusta dejar post it en los cajones y muebles indicando lo que pueden encontrar en ellos.**

La cocina te da pie para dar instrucciones de funcionamiento de algún electrodoméstico en particular o de dónde guardas cierta comida. También es bueno indicar si hay o no comida a su disposición en el frigorífico o dónde se guardan aquellos elementos que tú consideres más importantes (cafetera, tostadora, etc.). También es interesante explicar cómo se realiza el reciclaje de la basura (y dónde se debe sacar).

En los dormitorios y cuartos de baño es interesante dejar información de dónde se guardan las mudas de sábanas y toallas en caso de que los necesiten. Indicadles las mudas que les dejáis y dónde. Podéis indicar si le dejáis espacio en algún armario o si hay algún cajón de uso para ellos. Igualmente, si hay alguna parte de la casa en la que no queréis que se entre, no tengáis ningún temor en comunicarlo. La comunicación es la base para un intercambio con éxito.

Si tienes bicis en tu jardín que puedan usar, quizás puedas darles alguna instrucciones de dónde encontrar el candado, la bomba de la bici, la caja de herramientas, etc. ¡Todo lo que se te ocurra!

## 5. ¿Qué pueden hacer tus invitados por ti?

¿Quieres que te rieguen las plantas, te recojan el correo o alimenten a tu gato? ¡Déjales todas las instrucciones! Con qué frecuencia regar las plantas y si hay que

"Tengo una especie de guía con recomendaciones turísticas, restaurantes y atracciones, aparte de una caja llena de folletos turísticos de toda la zona. La guía turística y de la casa las suelo anticipar por correo electrónico por si les surge alguna consulta antes de ir."



**Victoria, España**  
27 intercambios

"Como mi casa está adaptada para mascotas, he incluido en mi guía una sección con todos los parques, playas y rutas que se pueden hacer con perros cerca de mi casa así como una lista de algunos restaurantes donde admiten perros."



**Jerri, Estados Unidos**  
64 intercambios

"En nuestro intercambio con una familia joven de Eslovenia, nos presentaron a la hermana pequeña de la familia, que tenía la misma edad que nosotros (25 años) y fue estupendo. Nos llevamos muy bien con ella y salimos varios días con ella y sus amigos a tomar algo o a cenar fuera."



**Roser, España**  
42 intercambios

"Siempre dejo una cesta de bienvenida con una botella de vino y algunos chocolates junto con una nota de bienvenida."



**Jerri, Estados Unidos**  
64 intercambios

tener alguna precaución; dónde se encuentra el buzón y dónde dejar el correo que recojan; dónde está la comida del gato, dónde ponerla y con qué frecuencia.

¿Tienes jardín o patio? Indícales si deben tener algo en cuenta (cómo encender la barbacoa, uso de algún toldo, etc). O quizás les apetezca probar las ricas manzanas del manzano del jardín o los tomates del huerto. ¡Les encantará recogerlos!

## 6. ¿Qué ocurre tras el intercambio?

Es muy importante recordar cómo queréis que se hagan las cosas al terminar el intercambio: lavar o no lavar la ropa usada de cama y baño, limpiar o no (¿alguien va a hacer la limpieza?), dónde dejar las llaves antes de la partida, etc. No tengáis ningún temor en comunicarles todo aquello que queráis o no queráis. **La transparencia y la gestión de expectativas es clave para un intercambio con éxito y todos seréis así más felices.**

## 7. Contactos de emergencia.

Suele ser buena idea dejar a mano en la guía una buena relación de los contactos de tu familia/amigos a los que acudir en caso de emergencia, así como de ciertos servicios de tu ciudad (hospital o centro médico más cercano, policía etc.)

## C. Cómo preparar una guía de tu zona o ciudad para tus invitados.

Una de las numerosas ventajas de viajar haciendo un intercambio de casas es la posibilidad de vivir como la gente local. Es una buena idea dejarle a la familia de intercambio una guía de la ciudad con información de primera mano que les ayude a conocer el destino de una forma más auténtica. Porque al fin y al cabo... ¡nadie conoce tu ciudad mejor que tú!

"Nosotros, además de dejar publicidad varias de restaurantes, sitios que te lleven la comida, un par de planos de la ciudad, un libro de la provincia, etc... hemos hecho un vídeo explicando el funcionamiento de los aparatos eléctricos (vitrocerámica, aire acondicionado, etc.) y se los enviamos junto a la ubicación de la casa por WhatsApp los días previos."



**M.Ángeles, España**

14 intercambios

"En La Garrotxa, teníamos una casa con gallinas, conejos, cobayas y un gato a los que cuidar. Era precioso ver cómo iban emocionados los 4 niños por la mañana a comprobar si las gallinas habían puesto huevos o no. ¡Y no sabéis lo delicioso de poder comerlos en el mismo momento! Nosotros tenemos un piso, con lo que sería imposible tener animales y vivir semejante experiencia si no fuera por el intercambio."



**Naiara, España**

35 intercambios

"Nosotros siempre dejamos algo práctico si vienen con niños (leche, pan, alguna galleta) y algo típico español (vino, jamón, queso) para la familia que se queda en nuestra casa. También llevamos alguna cosita para dejar en la casa en la que nos alojamos. A nosotros nos han dejado chocolates, vino o algún detalle de su país (un gallito portugués muy chulo por ejemplo)."



**Daniela, España**

28 intercambios

Algunos de nuestros consejos:

- No incluir lo que ya está en las guías de turismo (es muy probable que ya las hayan leído). Explícales en cambio cuáles son **TUS actividades favoritas** en tu ciudad.

- Incluir un abanico de restaurantes, especialmente de tus preferidos, desde los más baratos hasta los más especiales para una cena (e indicar claramente los precios). Incluso puedes dejar los contactos de esos lugares con servicio a domicilio a los que te gusta pedir la comida para no salir de casa.

- Deja un listado de aquellas tiendas locales y supermercados a los que tú sueles ir. Si la tienda que está a unos cuantos kilómetros ofrece mejor calidad que la que está justo enfrente cruzando la calle a la familia le puede gustar conocer esta información (así como las instrucciones para llegar).

- Personaliza las recomendaciones si puedes. Si a tu familia de intercambio le gusta el senderismo, seguro que le encanta si le dejas un mapa de caminos y pistas de la zona.

- Respecto a las actividades de tu ciudad y museos, deja información acerca de los días de entrada gratuita y las próximas exposiciones.

- Si tus invitados vienen en coche, quizás le resulte útil conocer zonas de aparcamiento estratégicas en la ciudad.

- Si vives en las afueras, indica cuál es la mejor manera de llegar al centro. Si hay tráfico en la autopista en las horas punta, ¿cuál es tu atajo secreto? La familia apreciará no tener que perder tiempo bloqueada en el tráfico y poder dedicarlo a disfrutar de las actividades que ofrece la ciudad.

En definitiva, piensa en qué tipo de información te gustaría recibir a ti y ¡no lo dudes! ¡Inclúyela!

## D. Cómo preparar tu casa para tus invitados.

Una de las partes más emocionantes y gratificantes del viaje con un intercambio de casas es acoger a tus nuevos invitados. Te dejamos algunos consejos e ideas para dejar tu casa lista para recibir a tus invitados.

- **Limpia y ordena.** Asegúrate de ordenar tu casa una vez (o dos incluso) antes de que lleguen tus invitados de intercambio. Pasa la aspiradora, quita el polvo y limpia el baño a fondo. Limpia el frigorífico, vacía la basura y los contenedores de reciclaje, cambia las sábanas, y deja toallas limpias plegadas encima de la cama. Y en caso de duda, siempre puedes preguntarte a ti mismo: ¿si no fuera tu casa, te apetecería estar aquí? ¿Cómo te gustaría encontrar a ti tu casa de intercambio?

**Deja un estropajo y bayetas nuevas en la cocina y una pastilla de jabón nueva en el baño.**

- **Haz espacio para tus invitados.** Comprueba que tus invitados tendrán sitio para sus maletas y ropa. Deja espacio en los armarios, vacía algunos cajones, deja perchas libres y también sitio en la cocina. También puedes indicarles qué artículos pueden cambiar de lugar y cuáles es mejor no mover.

**Si no tienes espacio extra para tus invitados, una buena solución puede ser comprar un colgador plegable para invitados.**

- **Comprueba que haya toallas y ropa de cama limpia** en cantidad suficiente para tus invitados.

- **Almacena productos básicos** como papel higiénico, jabón o gel de baño y productos para la limpieza.

- **Deja por escrito la Guía de tu Casa o unas breves instrucciones**, así como la Guía de tu zona que hayas preparado para tus invitados.

## ¿Listo para recibir a tus invitados?

¿Aún tenéis alguna duda que os gustaría consultar? No dudéis en contactar con nuestro **Equipo Happiness** que estarán encantados de resolverlas. Contacta con nosotros en: [contact@homeexchange.com](mailto:contact@homeexchange.com) y si es muy urgente en:

[sos@homeexchange.com](mailto:sos@homeexchange.com)

Y si os apetece estar en contacto con otros Miembros para intercambiar trucos, consejos y experiencias, tenéis la opción de formar parte de los Grupos de Facebook para miembros Optimum (en **francés**, **inglés** y **español**) así como del **Grupo de Facebook Internacional** (abierto a Miembros Esencial y Optimum).

### Consejo de miembros

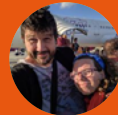
¿Qué tal incluir toda esta información en un Google Maps de tu zona? Puedes ir actualizándolo periódicamente con tus nuevos descubrimientos y es muy fácil de enviar a tus invitados (basta con compartir el enlace). ¡Les encantará descubrirlo!

"Puedes personalizar Amazon Alexa, para que responda a algunas preguntas sobre tu casa. Se llama 'House Guest', y te da una batería de hasta 40 preguntas que puedes responder sobre tu casa y el vecindario. Puedes añadir la información que desees."



**M.Ángeles, España**  
14 intercambios

"Yo les envié una copia de las llaves por correo un mes antes."



**Miquel, España**  
14 intercambios

"Una de las cosas que me gusta del intercambio de casas es que has de aprender o hacer cosas que a veces no forman parte de tu vida habitual. Por ejemplo, en nuestro intercambio cerca de Estrasburgo teníamos 2 lindos gatos que cuidar y un precioso huerto en el jardín."



**Myriam, España**  
26 intercambios

"Yo les imprimo una 'hoja resumen' personalizada que pego con cinta adhesiva al microondas durante cada intercambio. Así mis invitados tienen en un solo lugar todos estos recordatorios, por ejemplo: el día de la basura, el día de servicio de la piscina, cuándo va el jardinero, cuándo regar las plantas..."



**Jerri, Estados Unidos**  
64 intercambios