

A man and two children are running happily in a grassy yard. The man is on the left, wearing a white t-shirt and blue jeans. A young girl is in the middle, wearing a floral dress. A young boy is on the right, wearing a striped t-shirt and blue jeans. They are all barefoot and smiling. The background shows lush green trees and a house with a red roof. The sky is blue with some clouds. The image is framed by a large, semi-transparent white circle.

h·me  
exchange

**Petit guide pour votre  
première expérience avec  
HomeExchange**

**Bravo !**

Vous avez finalisé votre tout premier échange, bravo ! Préparez-vous à des vacances aussi agréables que reposantes. Vous êtes sur le point de vivre une expérience aussi fantastique qu'unique en planifiant les vacances dont vous avez toujours rêvé.

Un premier échange de maison est toujours très spécial. Il est possible que la joie d'avoir finalisé votre échange se mélange avec le stress de l'inconnu. Nous connaissons ce sentiment. Mais nous vous assurons que l'émotion que vous ressentirez lorsque vous ouvrirez la porte de votre première maison d'échange est unique : alors, profitez-en !

HomeExchange vous conseille de vous investir au maximum dans la planification et la préparation de votre voyage. Vous êtes sur le point de découvrir une autre façon de voyager : paisible, sûre et surtout adaptée à vos besoins. Parlez à votre partenaire d'échange et profitez d'une nouvelle approche du voyage.

**Accueil**  
**Partage**  
**Respect**  
**Bienveillance**  
**Générosité**

# 1. La communication avec votre partenaire d'échange

N'oubliez pas de continuer à communiquer avec votre invité ou hôte, même une fois l'échange réservé ! Utilisez la messagerie en ligne pour poser toutes vos questions ou demander plus d'informations à propos de l'échange, de la destination ... ou tout autre sujet qui vous passe par la tête !

## Une communication fluide et transparente est la clé d'un échange réussi.

Que vous soyez invité ou hôte (ou les deux en même temps), nous vous recommandons vivement de maintenir une étroite communication et d'aborder avec votre partenaire tout ce qui concerne l'organisation et la préparation de l'échange. Voici quelques éléments de base que nous vous recommandons :

### A. La logistique de base de l'échange.

Quelles sont les **informations de base** sur lesquelles vous devez vous mettre d'accord avant votre échange ?

- Heures approximatives d'arrivée et de départ.
- Comment les clés doivent être remises à votre arrivée.
- Où et à qui les clés doivent être laissées à la fin du voyage.

### Avez-vous la possibilité de vous rencontrer ?

C'est toujours très agréable de se rencontrer en personne ! Peut-être que vous pourriez organiser une rencontre à l'aéroport, à la maison ou quelque part entre les deux, s'il s'agit d'un échange réciproque.

Vous ne pouvez pas être sur place ? Aucun souci ! **Voici quelques solutions ingénieuses** proposées par d'autres membres :

- Un membre de la famille ou un ami remet les clés à votre place.
- Cacher vos clés près de la porte d'entrée et indiquer l'emplacement à vos invités.
- Expédition avant le séjour par la poste.
- Utiliser un service de consigne.
- Laissez parler votre créativité !

### Y a-t-il certaines instructions à suivre dans votre maison d'échange ?

Pensez à envoyer ou recevoir un **Guide de la maison** avec toutes les informations importantes. Vous pouvez également indiquer quelques informations essentielles sur l'organisation de la maison : où trouver certains objets, où les invités peuvent entreposer leurs bagages...

• **Laissez la maison dans le même état qu'à votre arrivée.** Il est important de savoir si votre hôte a prévu un service de ménage, ou bien si vous êtes responsable (en tant qu'invité) de nettoyer la maison à la fin de l'échange. Dans le cas où le personnel de ménage doit être payé, l'hôte doit informer l'invité avant la fin de l'échange via la messagerie en ligne afin de s'accorder sur ce paiement supplémentaire.

• **Draps et serviettes.** N'oubliez pas également d'indiquer la marche à suivre concernant les serviettes et la literie : comment et où les laisser avant de quitter la maison.

Par exemple, vous pouvez prévoir une paire de draps supplémentaire sur tous les lits et demander ensuite à vos invités de refaire les lits avant leur départ. Ainsi, même si vous rentrez tard chez vous, vous n'aurez plus qu'à vous glisser dans des draps propres ! Lorsque vous accueillez de jeunes enfants, des draps supplémentaires sont indispensables car un petit accident peut toujours arriver.

- **Informations en cas d'urgence.** Toujours indiquer à qui s'adresser au cas où un problème surviendrait dans votre maison.

## **B. Construire une relation avec votre partenaire d'échange. Personnaliser votre échange.**

En tant qu'invité ou hôte, vous voudrez peut-être apprendre à mieux connaître la famille avec laquelle vous réalisez votre échange. Dites à votre hôte quels sont vos projets, si vous voyagez en famille, ce que vous aimeriez visiter, et demandez-lui des recommandations sur la région. Il vous donnera les meilleures suggestions possible. Si vous êtes hôte, demandez à vos invités ce qu'ils voudraient faire. Et n'hésitez pas à les surprendre avec des propositions uniques.

Utilisez les outils de communication avec lesquels vous êtes le plus à l'aise. Par exemple, WhatsApp ou... pourquoi pas un appel vidéo via Skype ? Cela peut être amusant pour une première conversation. Si vous voyagez avec vos enfants, les enfants de vos hôtes seront ravis de rencontrer les vôtres ! Un compte Facebook pour votre famille est également un excellent moyen d'échanger avec vos hôtes, n'hésitez pas à la partager avec vos invités.

**Votre partenaire d'échange ne sera pas un étranger, prenez le temps de mieux le connaître.**

## **C. Les détails ont leur importance.**

En plus de la logistique de base, il est également important de s'entendre sur d'autres points, tels que :

- Les tâches qui doivent être effectuées pendant votre échange de maison, comme **arroser les plantes, prendre le courrier ou s'occuper d'un animal de compagnie.** C'est l'un des nombreux avantages d'un échange de maison ! Les invités s'occupent de leur maison d'échange comme si c'était la leur.

**Si vous voyagez avec des enfants, prendre soin d'un animal peut être amusant. Ce sera sans aucun doute une excellente occasion pour eux d'assumer de nouvelles responsabilités.**

- **Les éléments de base de votre cuisine (sel, sucre, huile...), de votre salle de bain (papier toilette, produits d'hygiène) et ceux de toute votre maison...** Sont-ils à disposition de vos invités ? Vous pouvez convenir avec votre invité ou votre hôte de la marche à suivre. Beaucoup de nos membres suivent la règle "utilisez ce dont vous avez besoin, mais remplacez-le si vous le finissez ou si vous en consommez une grande quantité".
- **Des vélos pour découvrir les environs, une trottinette pour les enfants, des objets de plage, des équipements sportifs (raquettes, etc.), des parapluies ou une chaise haute pour le bébé...** Lorsque nous procédons à un échange de maison, la générosité de nos membres rend le processus plus simple et plus amusant. Il ne s'agit pas d'échanger de simples hébergements, mais de réels lieux de vie !
- Vos partenaires d'échange voyagent-ils avec des enfants ? Préparez-leur une surprise chez vous ! Ils vont adorer.

## Notre recommandation !

Votre invité arrive chez vous en retard ou après un long trajet ? Pensez à lui laisser de la nourriture dans le frigo ou à lui préparer un bon petit plat. Vos invités apprécieront grandement de ne pas avoir à se soucier de l'essentiel ou du premier repas lorsqu'ils arriveront pour la première fois dans votre maison.

## Conseils des membres

Une idée amusante pour transmettre à vos invités des instructions sur votre maison est d'enregistrer de courtes vidéos. Vous pouvez ensuite leur envoyer directement via WhatsApp : comment fonctionnent certains appareils, quels tiroirs ont-ils à disposition ou bien, où se trouvent les vélos. Les vidéos peuvent vous aider à tout montrer très facilement !

"En plus de lister plusieurs restaurants, des endroits qui livrent de la nourriture, quelques plans de ville, un livre sur la région, etc... nous avons fait une vidéo expliquant le fonctionnement des appareils électriques (la cuisinière, la climatisation, etc.) et nous les envoyons avec la localisation de la maison via WhatsApp quelques jours avant l'échange."



**M.Ángeles, Espagne**

14 échanges

"Quand nous rencontrons nos invités, nous créons toujours de merveilleux souvenirs ! Et sinon, nous aimons les surprises quand nous arrivons, que ce soit à la maison ou sur le chemin du retour. Parfois, la chose la plus simple fait une grande différence : une soupe maison juste pour nous, par exemple, lors de notre dernier échange."



**Sophie, France**

26 échanges

"Nous laissons toujours quelque chose de pratique s'ils viennent avec des enfants (lait, pain, quelques biscuits) et quelque chose de typiquement espagnol (vin, jambon, fromage) pour la famille qui reste dans notre maison. Nous prenons aussi un petit quelque chose à laisser dans la maison où nous séjournons. Nos hôtes nous ont déjà laissé des chocolats, du vin ou d'autres petits cadeaux de leur pays (un coq portugais très cool, par exemple)."



**Daniela, Espagne**

28 échanges

## 2. L'accueil avec HomeExchange

Lors du premier échange de maison, nous sommes souvent surpris par le simple fait d'être chaleureusement accueilli, ce qui est moins courant de nos jours. Sans échange monétaire entre les membres, l'hospitalité est vécue dans sa forme la plus pure : une expérience humaine toujours unique nourrie par de petits détails qui font du séjour un souvenir inoubliable.

**Créer un lien avec les invités, les recevoir comme s'ils étaient des amis ou de la famille juste pour le plaisir de les faire se sentir chez eux fait partie intégrante de la philosophie de HomeExchange.**

Chez HomeExchange, les membres donnent le meilleur d'eux-mêmes pour que leurs invités se sentent chez eux dès leur arrivée.

Voici quelques conseils et idées pour accueillir vos invités, mais bien sûr... laissez parler votre créativité !

- Une lettre ou un message de bienvenue.
  - Un cadeau de bienvenue : une spécialité locale (un bon vin, un produit typique) ou un cadeau fait maison ou personnalisé que vous pensez qu'eux-mêmes ou leurs enfants (s'ils en ont) pourraient apprécier.
  - Des décorations spéciales de bienvenue. Un gentil message sur un tableau noir ou un mur ou une petite note sur le frigo vous fera vous sentir le bienvenue.
  - Un guide de la maison.
  - Des informations touristiques sur la région, une carte, une liste de vos meilleures recommandations (restaurants, activités préférées) et peut-être des informations pratiques (supermarchés à proximité, etc.)
- Astuce :** pour faciliter le séjour, n'hésitez pas à laisser des informations sur les transports en commun de la ville.

- Vous pouvez laisser un carnet de notes comme livre d'or ou livre de signatures, sur lequel vos invités peuvent vous écrire un mot d'au revoir ou de remerciement et vous dire comment s'est passé leur séjour dans votre ville. Ce sera pour vous un précieux souvenir, et ils aimeront aussi lire les expériences de précédents invités (et pourront même s'inspirer des bonnes idées !).

En tant que HomeExchangers, nous aimons nous immerger dans la culture locale. Ainsi, si l'échange le permet, vous pouvez présenter vos voisins ou un parent et partager un dîner ou une activité de toute sorte avec vos invités. Vous adorerez passer un peu de temps à mieux les connaître et qui sait, vous finirez peut-être par vous faire de formidables nouveaux amis.

"Pendant notre échange de fin d'année en Finlande, nous avons maintenu le contact avec plusieurs familles Home-Exchange. Comme les températures ne sont pas si extrêmes en Espagne (en Finlande, il peut faire jusqu'à -30°C), l'une d'elles a laissé des vêtements thermiques et de neige pour les petites filles, et des manteaux et chaussures thermiques pour nous les adultes"



**Lorena, Espagne**  
18 échanges

"Je laisse toujours un panier de bienvenue avec une bouteille de vin et quelques chocolats, ainsi qu'un petit mot de bienvenue."



**Jerri, États-Unis**  
64 échanges

### 3. Lorsque vous êtes un invité

Être un invité, c'est profiter de la générosité et de l'hospitalité d'un autre membre de la communauté HomeExchange à un moment donné. La communication est la clé pour une bonne relation avec votre hôte, alors n'oubliez pas de passer en revue tous les points indiqués ci-dessus dans ce guide pour vous assurer que tout est clair.

Voici quelques-uns des conseils les plus importants à garder en tête lors de votre prochain échange :

- **R-E-S-P-E-C-T.** Que vous fassiez un échange réciproque ou que vous voyagiez avec vos GuestPoints, n'oubliez pas que le respect est le point clé dans notre communauté. Laissez et traitez votre maison d'échange comme si c'était la vôtre. L'empathie est la clé d'un échange de maison réussi.
- **Communiquez tout doute à votre hôte,** ainsi que tout besoin personnel et toute préoccupation que vous pourriez avoir. Votre hôte se fera un plaisir de vous aider.
- **Soyez prévenant.** N'hésitez pas à apporter un cadeau typique de votre région à votre hôte pour le remercier de son hospitalité. De plus, laisser un mot d'au revoir et de remerciement avant votre départ fera sans aucun doute plaisir à votre hôte.
- **Assurez-vous de suivre toutes les instructions que votre hôte vous a données,** aussi bien à votre arrivée qu'à votre départ de la maison. Lisez attentivement le guide de la maison que votre hôte vous a fourni.
- **Des problèmes imprévus ont surgi pendant l'échange ?** N'hésitez pas à contacter votre hôte.

"Nous venons de rencontrer notre prochaine famille d'échange sur Skype, ce que nous avons l'habitude de faire. Je suis très heureuse d'impliquer mes enfants dans cette aventure d'échange, qui m'aide à introduire des valeurs telles que le partage, la valorisation des expériences plus que des choses matérielles, le respect des autres, l'importance des langues et, surtout, l'appréciation des différences."



**Lorena, Espagne**  
18 échanges

"À La Garrotxa, nous avons une maison avec des poulets, des lapins, des cobayes et un chat dont nous devons prendre soin. C'était très agréable de voir à quel point les 4 enfants étaient impatients le matin de voir si les poules avaient pondu des œufs ou non. Et vous ne pouvez pas imaginer à quel point ces œufs frais étaient délicieux ! Nous vivons dans un appartement, ce qui ne nous permet pas d'avoir des animaux de compagnie et nous n'aurions pas pu vivre une telle expérience sans HomeExchange."



**Naiara, Espagne**  
35 échanges

"Ce guide sera très utile, des informations précieuses partagées par tout le monde."



**Jim, États-Unis**  
11 échanges

## 4. Lorsque vous êtes un hôte

### A. L'accueil.

Lorsque vos invités arrivent dans votre maison, mettez-les à l'aise autant que possible. Faites en sorte qu'ils se sentent chez eux dès qu'ils franchissent le pas de la porte. Pensez à soigneusement préparer votre maison et à leur offrir un cadeau de bienvenue (par exemple une bouteille de vin, un produit typique, etc.).

Vous savez que l'accueil est l'une des caractéristiques les plus importantes de tous les HomeExchangers, alors... foncez !

### B. Comment faire votre Guide de la maison.

En tant qu'hôte, il est important de préparer un guide de votre maison afin que vos invités s'adaptent au mieux et qu'ils puissent connaître facilement toutes les astuces essentielles, et ainsi profiter au maximum de leur séjour. Expliquez par exemple où vous gardez certains objets, qu'est-ce qu'ils peuvent utiliser, une astuce pour ouvrir ou fermer les fenêtres afin de garder la maison au frais, ce bouton qui ne fonctionne pas bien ou encore ce robinet qui ne se ferme pas complètement.

Une fois fait, le mieux est d'imprimer le guide et d'en laisser un exemplaire chez vous. Vous pouvez également l'envoyer à l'avance par e-mail à vos partenaires d'échange afin qu'ils puissent le lire calmement avant d'arriver.

Que devriez-vous inclure dans votre guide de la maison ?

#### 1. Une courte présentation de vous et votre famille.

Il n'y a pas de meilleur accueil que de montrer les visages de toute la famille derrière la maison. Bien que vos invités

aient déjà pu voir votre profil sur le site HomeExchange, il est préférable que la première chose qu'ils découvrent dans ce guide soit vous : une jolie photo de votre famille. N'hésitez pas à joindre une phrase de bienvenue et une petite introduction, ce serait l'idéal !

#### 2. Comment se rendre chez vous.

Dans le cas où vous envoyez le guide à l'avance, il est très utile d'inclure une description de la meilleure façon de se rendre jusqu'à votre rue, votre complexe résidentiel ou votre portail. Un plan Google Maps peut être une bonne idée, accompagné d'une description détaillée de la façon d'accéder au portail (indications spéciales, codes d'accès, etc.), afin de rendre l'arrivée aussi agréable que possible.

Expliquez comment accéder au garage, s'il y en a un. Savoir où se garer et comment accéder à cette zone de stationnement est essentiel pour que vos invités ne se sentent pas perdus à leur arrivée.

#### 3. La porte d'entrée.

Il est recommandé d'ajouter une partie à propos de la porte d'entrée, surtout s'il y a des éléments à prendre en compte pour l'entrée : quelle serrure ouvrir en premier, comment désactiver l'alarme après l'ouverture de la porte, etc.

#### 4. Une visite de la maison.

Si vous présentez chaque pièce de votre maison, n'hésitez pas à mentionner tous les détails qui vous semblent importants. Si vous faisiez une vraie visite guidée de chez vous, que diriez-vous à vos invités ?

Vous pouvez par exemple débiter par une description générale indiquant où se trouvent certains éléments du quotidien, tels que l'endroit où allumer l'eau, la climatisation, le chauffage, etc. puis continuer par faire la visite pièce par pièce.

Dans le salon, vous pouvez peut-être mentionner comment fonctionne la télévision, le mot de passe du Wi-Fi, s'il y a des objets rangés dans un tiroir qui vous semblent utiles, des livres que vous aimez particulièrement et que vous leur recommandez, ou n'importe quelle autre astuce de fonctionnement (par exemple un store à baisser à un certain moment de la journée, une fenêtre qui ne ferme pas, etc.). **Plusieurs de nos membres aiment laisser sur les tiroirs et les meubles des notes indiquant ce qui se trouve dans chacun d'eux.**

La partie sur la cuisine vous permet d'expliquer le fonctionnement d'un appareil en particulier, ou l'endroit où sont rangés certains aliments. Il est également judicieux d'indiquer s'il y a de la nourriture à leur disposition dans le frigo et où se trouvent les objets qui vous semblent importants (cafetière, grille-pain, etc.). N'hésitez pas à indiquer comment les déchets doivent être recyclés (et dans quelle poubelle les jeter).

Dans les chambres et salles de bain, il est important d'indiquer où se trouvent les draps et serviettes propres, juste au cas où. Vous pouvez préciser si vous avez laissé de l'espace dans un placard ou s'il y a un tiroir vide qu'ils peuvent utiliser. Aussi, s'il y a une partie de votre maison dans laquelle vous ne désirez pas que les invités se rendent, n'hésitez pas à leur faire savoir. Une bonne communication est la clé d'un échange réussi.

Si vous avez des vélos que vos invités peuvent utiliser, indiquez-leur également où trouver les cadenas, la pompe à vélo, la boîte à outils, etc. Toutes les informations utiles auxquelles vous pouvez penser !

## 5. Qu'est-ce que vos invités peuvent faire pour vous ?

Voulez-vous que les plantes soient arrosées, que les fruits et légumes soient cueillis ou que votre chat soit nourri ? Donnez-leur

"Nous sortons une paire de draps et des serviettes de toilette et indiquons à nos invités où en trouver d'autres. On en a plein, donc si les gens en ont besoin, ça ne me dérange pas qu'ils se servent tant que je n'ai qu'un seul ensemble à laver."



**Joanna, Espagne**  
20 échanges

"Lors de notre échange en Slovénie, nos hôtes avaient préparé une course d'obstacles pour accueillir mes enfants, avec des bonbons et des jouets cachés. Ils ont adoré !"



**Pilar, Espagne**  
20 échanges

"Comme j'accepte les animaux de compagnie dans ma maison, j'ai une section dans mon guide qui énumère tous les parcs, plages et sentiers qui acceptent les chiens près de ma maison. Il y a aussi des restaurants qui acceptent les chiens."



**Jerri, États-Unis**  
64 échanges

"Pendant notre échange en Slovénie, l'un de nos hôtes nous a fait rencontrer sa soeur qui avait notre âge (25 ans), c'était super ! On s'est très bien entendu et nous avons diné ensemble plusieurs fois durant notre séjour."



**Roser, Espagne**  
42 échanges

toutes les instructions ! La fréquence à laquelle ils doivent arroser les plantes et les précautions à prendre, où se trouve la boîte aux lettres et où laisser le courrier, où trouver la nourriture pour le chat, où lui donner et à quelle fréquence.

Vous avez un jardin ou un patio ? Dites-leur s'il y a quelque chose qu'ils doivent garder à l'esprit (comment allumer le grill, comment utiliser le store, etc.). Ou peut-être qu'ils aimeraient déguster les délicieuses pommes ou tomates qui poussent dans votre jardin. Ils adoreraient faire la cueillette !

### 6. Que se passe-t-il après l'échange ?

Il est très important de rappeler comment vous souhaitez que les choses se déroulent à la fin de l'échange : si vous souhaitez que vos invités lavent les draps et les serviettes utilisés, fassent le ménage (est-ce que quelqu'un vient faire le ménage ?), où laisser les clés avant le départ, etc. N'hésitez surtout pas à communiquer sur tout ce que vous voulez ou ne voulez pas. **La transparence et la gestion des attentes sont la clé d'un échange réussi et assureront le bien-être de tous.**

### 7. Contacts d'urgence.

Laissez les coordonnées de personnes de votre famille ou de vos amis à contacter en cas d'urgence, ainsi que celles de certains services de votre ville (hôpital, centre médical le plus proche, police, etc.). N'hésitez pas à mettre cette liste en évidence dans le guide.

## C. Comment préparer un guide de votre région ou de votre ville pour vos invités.

L'un des nombreux avantages de voyager avec HomeExchange est la possibilité de vivre comme un local. Il est donc bon de donner à la famille d'échange un guide de la ville avec vos propres avis et de l'aider à découvrir sa destination de voyage d'une manière plus authentique. Parce qu'après

"Ici, je laisse un ensemble de draps et de serviettes de toilette et j'indique où trouver des extras juste au cas où. Frigo et nourriture... il y a beaucoup de choses à dire. Selon l'heure d'arrivée prévue, je laisse au moins assez de nourriture pour que mes invités puissent se préparer un premier repas, ou plus !"



**Florent, France**

31 échanges

"J'ai une sorte de guide avec des recommandations touristiques, des restaurants et des activités, ainsi qu'une boîte pleine de brochures touristiques de toute la région. J'envoie le guide sur la maison et le guide touristique par e-mail, au cas où ils auraient des questions avant leur arrivée"



**Victoria, France**

27 échanges

"J'utilise une boîte sécurisée pour transmettre les clés à mes invités, qu'ils remettent au même endroit quand ils sortent. Comme ça, s'il arrive quelque chose, ils peuvent quand même entrer dans la maison. Je laisse toujours un double à l'intérieur pour qu'ils n'aient pas de problèmes."



**Jim, États-Unis**

11 échanges

"Je leur ai envoyé un double de mes clés par la poste un mois avant l'échange."



**Miquel, Espagne**

14 échanges

tout... personne ne connaît mieux votre ville que vous !

Quelques-uns de nos conseils :

- N'indiquez pas ce qui se trouve déjà dans les guides touristiques (il est très probable qu'ils aient déjà lu ces informations). Expliquez plutôt quelles sont VOS activités préférées dans votre ville.
- Donnez une liste de restaurants, en particulier vos restaurants préférés, des moins chers aux plus uniques pour un fabuleux dîner (en précisant clairement la gamme de prix). Vous pouvez également laisser les numéros de téléphone des restaurants qui livrent et auxquels vous adorez commander quand vous avez envie de rester chez vous.
- Laissez une liste des épiceries et supermarchés où vous vous rendez habituellement. Si l'un de ces magasins est plus éloigné mais offre des produits de meilleure qualité que celui juste en face de chez vous, la famille appréciera sans aucun doute de savoir cela (ainsi que le chemin pour s'y rendre).
- Personnalisez vos recommandations si vous le pouvez. Par exemple, si votre famille d'échange aime la randonnée, n'hésitez pas à laisser une carte des sentiers et chemins dans la région.
- Concernant les activités et les musées de votre ville, laissez des informations sur les journées avec entrée gratuite et les expositions à venir.
- Si vos invités viennent en voiture, il peut être utile de les informer sur les aires de stationnement stratégiques de votre ville.
- Si vous habitez en périphérie de la ville, indiquez la meilleure façon de se rendre au centre-ville. S'il y a des bouchons sur l'autoroute aux heures de pointe, quel est votre raccourci secret ? La famille appréciera ne pas avoir à perdre son temps dans

la circulation pour plutôt se consacrer aux activités à disposition dans votre ville.

En bref, réfléchissez à toutes les informations que vous aimeriez recevoir et n'hésitez pas, incluez-les !

## D. Comment préparer votre maison pour vos invités.

L'une des parties les plus excitante et enrichissante d'un voyage HomeExchange est l'accueil de vos nouveaux invités. Voici quelques conseils et idées pour préparer votre maison à la perfection pour vos invités.

- **Nettoyez et organisez.** Assurez-vous de mettre en ordre votre maison (plutôt deux fois qu'une !) avant l'arrivée de vos invités. Passez l'aspirateur, dépoussiérez et lavez soigneusement la salle de bain. N'oubliez pas de nettoyer votre frigo, de vider les poubelles, de changer les draps et de laisser des serviettes propres sur les lits. En cas de doute, vous pouvez toujours vous demander : si ce n'était pas votre maison, aimeriez-vous arriver ici ? Comment aimeriez-vous trouver votre maison d'échange ?

### Laissez une serpillière dans la cuisine et un savon neuf dans la salle de bain.

- **Faites de la place pour vos invités.** Assurez-vous que vos invités auront de la place pour entreposer leurs valises et vêtements. Laissez de l'espace dans les placards, videz quelques tiroirs, libérez des cintres et prévoyez de la place dans la cuisine. Vous pouvez également leur indiquer ce qu'ils peuvent changer de place et ce qui ne doit pas être déplacé.

### Si vous n'avez pas d'espace supplémentaire pour vos invités, n'hésitez pas à acheter une penderie pliable.

- **Assurez-vous qu'il y a des draps et des serviettes propres...** Au moins pour vos invités.

- **Faites le plein de produits de base** comme du papier toilette, du savon, du gel douche et autres produits de nettoyage.
- Laissez à portée de main le Guide de la maison et quelques brèves instructions écrites, ainsi que le guide de votre région que vous avez préparé pour vos invités.

## Prêt à accueillir vos invités ?

Vous avez d'autres questions ? N'hésitez pas à contacter notre [équipe Happiness](#) qui sera ravie de répondre à vos questions. Si vous désirez entrer en contact avec d'autres membres pour échanger des conseils, des astuces et des expériences, n'hésitez pas à rejoindre les groupes Facebook des membres Optimum (en [anglais](#), [français](#) et [espagnol](#)), ainsi que le [groupe Facebook international](#) (ouvert à tous les membres Essentiel et Optimum).

### Conseils des membres

Que diriez-vous d'inclure toutes ces informations accompagnées d'un plan Google Maps de votre région ? Vous pouvez le mettre à jour régulièrement avec vos nouvelles découvertes et c'est très facile à partager à vos invités (envoyez simplement le lien de partage). Ils seront sans aucun doute ravis de le consulter !

"Nous remettons les clés à l'aéroport et vice versa. Autrement, un membre de la famille attend les invités, leur donne les clés, puis les accompagne à la maison."



**Eva, Espagne**  
8 échanges

"Le ménage dépend de votre communication avec vos hôtes. Remettez au moins la maison dans l'état dans lequel vous l'avez trouvée. Vous comprendrez rapidement que tout le monde n'a pas la même perception du ménage... Ne videz pas toutes vos armoires, mais faites de la place pour vos invités ! Plus le séjour sera long, plus ils auront besoin d'espace. Des objets précieux à sécuriser ? C'est à vous de voir. Au cours de 20 échanges, il m'a été interdit une seule fois d'accéder à une pièce. Tout dépend de la valeur de vos objets, qu'elle soit sentimentale ou financière ! Ma fille aime beaucoup ses instruments de musique, on les laisse, mais on précise que ce ne sont pas des jouets..."



**Florent, France**  
31 échanges

"L'une des choses que j'aime le plus dans l'échange de maison, c'est qu'il vous faut apprendre ou faire des choses qui ne font pas nécessairement partie de votre quotidien. Par exemple, lors de notre échange près de Strasbourg, nous avions 2 adorables chats à garder ainsi qu'un magnifique jardin."



**Myriam, Espagne**  
18 échanges